



**VII**

**Seminário da Rede Brasileira  
de Monitoramento e Avaliação**

Diversidade na avaliação: múltiplos olhares e abordagens

**25, 26 e 27 de novembro de 2015**

Fundação João Pinheiro - Belo Horizonte - MG

# ANAIS



## **A AVALIAÇÃO DE ADVOCACY APLICADA AO SISTEMA ONU NO BRASIL: CAMINHOSE POSSIBILIDADES**

Autores Melissa Andrade

### Resumo

Este trabalho busca dialogar com a demanda dos organismos internacionais por reverem seu espaço de atuação em países de renda média, como o Brasil. Estes organismos tem buscado concentrar seus esforços em novas áreas como advocacy, diálogos de políticas e gestão do conhecimento. Por isso, a avaliação deve acompanhar esta mudança e apontar qual o valor agregado que estas áreas podem trazer. Advocacy em particular é uma área difícil de ser avaliada, pois os resultados decorrem de um processo político de longo prazo em que muitos atores estão envolvidos.

Há experiência em avaliação de advocacy especialmente na Inglaterra, no terceiro setor, mas também apoiada por agências de desenvolvimento governamentais. No entanto, estas experiências ainda foram pouco discutidas no Brasil. Há metodologias de gestão de projetos adaptadas ao trabalho de advocacy que buscam identificar a colaboração de cada um dos parceiros para os resultados do projeto e coletar dados em vários momentos da iniciativa.

Uma análise preliminar do tema ilustra que a discussão destas novas metodologias pode ser muito útil neste processo de reposicionamento estratégico do sistema ONU no Brasil e pode ajudar a amadurecer um processo analítico ainda muito incipiente.

Palavras-chave: Avaliação. Advocacy. Cooperação Internacional para o Desenvolvimento. Cooperação Sul-Sul. Organismos Internacionais.

## **A CONSTRUÇÃO DA LINHA DE BASE PARA O PLANO DE AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INTEGRADO (BID/PROCIDADES) DE CASCAVEL-PR**

Autores Paulo Roberto Azevedo, Jaqueline Aparecida Alves dos Santos

Instituições Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)

### Resumo

Este trabalho descreve a construção do plano de avaliação para o Programa de Desenvolvimento Integrado (PDI-PROCIDADES/BID) do município de Cascavel PR, fazendo foco na elaboração da linha de base para as análises posteriores. O estudo foi executado pelos autores em discussão permanente com técnicos do BID. O PDI compõe-se de duas frentes: (I) transporte e sistema viário; (II) meio ambiente e serviços sociais. A primeira prevê a construção de faixas exclusivas para ônibus visando diminuir o tempo de transporte público; implantação de ciclovias; e melhorias de acessibilidade. Para esta análise executou-se a cronometragem de tempo de percurso, survey entre usuários de transporte coletivo; contagem de ciclistas, survey entre usuários de ciclovias; e checagem de acessibilidade. A segunda frente prevê a implantação de 5 parques lineares. A proposta de avaliação desta envolve a realização de survey amostral focando em possíveis alterações nos domicílios no entorno, bem como alteração dos hábitos de seus moradores. Outra abordagem analisará alterações dos valores imobiliários a partir das intervenções utilizando dados do Imposto de Transmissão de Bens Imóveis Inter-Vivos – ITBI



## **A EXPERIÊNCIA DO BNDES NA AVALIAÇÃO DE EFETIVIDADE DO PSI**

Autores Luciano Machado, Daniel da Silva Grimaldi, Fábio Brener Roitman, Leonardo de Oliveira Santos, Breno Emerenciano Albuquerque.

Instituição BNDES

Resumo

O Programa de Sustentação do Investimento (PSI), lançado em 2009, tornou mais atrativas as condições dos financiamentos do BNDES para aquisição de máquinas e equipamentos produzidos no país. A avaliação de efetividade do PSI, conduzida pelo BNDES, procurou verificar o impacto do programa sobre o nível de investimento das empresas industriais financiadas. Os dados utilizados foram provenientes da Pesquisa Industrial Anual (PIA) Empresa e do BNDES. A avaliação foi dividida em duas etapas, que empregaram abordagens distintas. Houve diferenças no método econométrico (Diferenças em Diferenças com Matching ou regressões com efeitos fixos) e na variável dependente (investimento total ou investimento descontado do valor do bem financiado pelo PSI). Outra diferença foi que a segunda etapa da avaliação examinou o comportamento do investimento no ano seguinte ao do financiamento do PSI, de maneira a testar a hipótese de antecipação de investimentos. Os resultados apontaram, em geral, efeitos positivos e significativos do PSI sobre o investimento no ano do financiamento. Foi encontrada alguma evidência de antecipação de investimentos, mas essa evidência não foi robusta.

## **A GESTÃO SOCIAL COMO BASE METODOLÓGICA DE AVALIAÇÃO DE PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DE EMPRESAS**

Autores Marcelo Scarpa Rennó, Ediméia Maria Ribeiro de Mello.

Instituição Centro Universitário UMA

Resumo

Este trabalho busca apresentar os resultados da pesquisa desenvolvida para análise de duas metodologias de avaliação de projetos de responsabilidade social de mineradoras de ferro do quadrilátero ferrífero de Minas Gerais, que compõem iniciativas para geração de emprego e renda. Na avaliação usa-se, como base conceitual, as categorias da gestão social como pilares da sustentabilidade dos processos desencadeados pelos projetos. Entretanto, a pesquisa realizada deu a perceber que a construção das metodologias funda-se em indicadores de avaliação mais atrelados a uma visão das necessidades internas das empresas, e não a outros indicadores capazes de aferir a efetividade na promoção do desenvolvimento local. Sendo assim, pergunta-se: Que indicadores seriam ideais para esse fim? Sugere-se aqui uma análise que vá além do olhar sobre resultados econômicos do projeto e que incorpore aspectos vinculados a gestão social destes processos. Nesse sentido, propõe-se a aferição dos impactos dos projetos com base em aspectos qualitativos de gestão social, tais como: o incremento do capital social, a participação das comunidades contempladas e o protagonismo comunitário na condução dos processos.

Palavras-chave: Gestão Social. Capital Social. Responsabilidade Social Corporativa. Avaliação de Projetos Sociais. Desenvolvimento Local.



## **A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO PARTICIPATIVA DA ATENÇÃO A PRIMEIRÍSSIMA INFÂNCIA E O SEU USO NO PROGRAMA SÃO PAULO PELA PRIMEIRÍSSIMA INFÂNCIA.**

Autores Vanessa Pancheri, Marina Fragata Chicar, Eduardo Marino, Thomaz Kauark Chianca

Fundação Maria Cecília Souto Vidigal, COMEA Avaliações Relevantes

### Resumo

Foi pensando em mobilizar a comunidade e promover a formação de gestores públicos e profissionais para qualificar os serviços que atendem famílias com gestantes e crianças de 0 a 3 anos e buscando na prática dos municípios evidências sobre ações efetivas de promoção de desenvolvimento infantil e que pudessem disseminar os conhecimentos gerados, que em 2009 a Fundação Maria Cecília Souto Vidigal iniciou o Programa Primeiríssima Infância em parceria com Municípios paulistas.

Criado então para promover o cuidado e a atenção integral e integrada da criança de 0 a 3 anos, o Programa foi estruturado em 4 eixos estratégicos: i) apoio à governança; ii) desenvolvimento de capacidades; iii) mobilização comunitária e iv) monitoramento e avaliação. Assim, desde a sua estruturação a avaliação foi pensada não só como um instrumento que auxiliasse a mensurar os resultados e realizar o monitoramento do Programa, mas que também servisse como um ativo de fomento e disseminação das discussões e aprendizados em torno das ações promotoras do desenvolvimento integral das crianças de 0 a 3 anos.

Os resultados dos primeiros anos do Programa chamaram a atenção do Governo do Estado de São Paulo, que em 2013 decidiu adotá-lo levando-o para 41 municípios, passando, a partir de então, a chamar-se São Paulo pela Primeiríssima Infância.

Este artigo apresenta a metodologia de avaliação desenvolvida para o Programa São Paulo pela Primeiríssima Infância - desde a sua concepção, quando ainda era uma metodologia de avaliação externa, para o passo seguinte de sistematização em uma publicação, até o momento atual quando tornou-se um instrumento de avaliação participativa, passível de ser aplicado pelo capital humano de cada um dos municípios onde esse é executado. Também serão apresentados os desafios encontrados no processo de adaptação do material, bem como a experiência de utilização da avaliação participativa na construção de linha de base dos municípios da Região de São Carlos e Votuporanga - suas estratégias, diferenças, desafios e aprendizados - e como o seu uso contribui para a promoção de um espaço de diversidade, empoderamento e construção de autonomia social.

## **A MUDANÇA COMPORTAMENTAL DE UMA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR A PARTIR DA IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO PÚBLICA, EM UM SERVIÇO DE SAÚDE NO ESTADO DO CEARÁ.**

Aline Martins Brito, Jordânea Freitas Ponte, Marcelo da Silva Betamin

Consórcio Público de Saúde da Região de Cascavel-Policlínica Dra. Márcia Moreira de Meneses

### Resumo

Atualmente o Estado do Ceará possui serviços de saúde em atenção especializada organizados e geridos por consórcios públicos de saúde para atender as necessidades da população neste segmento. Considerando que a demanda em saúde consta como um dos principais motivos de insatisfação, o Estado do Ceará inovou no sentido de promover o acesso da população através da interiorização dos serviços de saúde especializada, tendo como gestor os consórcios públicos de



saúde. Tal prerrogativa pressupõe uma parceria entre os municípios das microrregiões e também do Estado no rateio do custeio e financiamento pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID, dos equipamentos e estruturas físicas. A pactuação do rateio é formalizada na proporção de 40% para o Estado e 60% para os municípios. A experiência apresentada neste trabalho é da Policlínica Dra. Márcia Moreira de Meneses, gerida pelo Consórcio Público de Saúde da Região de Cascavel, que oferece atendimentos ambulatoriais em 13 especialidades e exames de apoio diagnóstico. Considerando que o BID exige que tais serviços sejam acreditados, para assegurar a qualidade nos serviços prestados, o consórcio aderiu ao Modelo de Excelência em Gestão Pública - MEGP. Ressalta-se que o presente estudo tem como objetivo demonstrar a mudança de comportamento da equipe multidisciplinar a partir da implementação do MEGP, em um serviço de saúde. Para tanto foram observados e catalogados relatos e fotos que permitiram obter os resultados apresentados.

Palavras-chave: Consórcio Público. Multidisciplinar. Pactuação. Policlínica. MEGP.

### **A SISTEMÁTICA DE MONITORAMENTO COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA À GESTÃO NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS): RESULTADOS, POTENCIALIDADES E PERSPECTIVAS.**

Paulo de Tarso Ribeiro de Oliveira, Adla Marques de Almeida Lacerda, Luciana Mara de Oliveira, Luiz Marques Campelo, Afonso Teixeira dos Reis, Elizabeth Moreira dos Santos, Márcia Cristina Castro Cartucho

Departamento de Monitoramento e Avaliação do SUS (Demas/SE/MS), University of Illinois ; Pesquisadora titular aposentada da ENSP.

#### Resumo

O Ministério da Saúde (MS) vem consolidando, ao longo dos últimos anos, um modelo de gestão voltado para resultados que visam garantir a ampliação do acesso com qualidade aos serviços de Saúde. A elaboração do Planejamento Estratégico (PE) ocorreu simultaneamente à discussão do Plano Nacional de Saúde (PNS) e do Plano Plurianual (PPA) para o período 2012–2015. Uma exitosa experiência adotada pelo MS, em 2011, foi o processo de alinhamento estratégico, quando foram estabelecidas diretrizes únicas para o PE e os demais instrumentos formais de planejamento. Para o monitoramento do PE, o MS inovou ao adotar medidas que permitem o acompanhamento dos resultados, de forma que possam ser tomadas ações preventivas, e não somente corretivas. O monitoramento é realizado por meio de um instrumento gerencial próprio, desenvolvido sem custos para o MS (software livre) cuja customização torna o sistema adaptável às necessidades do órgão. De 2011 a 2014, foram disponibilizados ciclos para acompanhamento do PE, que se alternaram entre o monitoramento do PE completo e o monitoramento dos itens prioritários. A institucionalização do Monitoramento tem possibilitado, desde 2011, visualização de todo PE, identificação clara para os resultados por meio de indicadores e o apontamento de quais ações que precisam ser discutidos com as instâncias superiores para adequações necessárias para obtenção dos resultados.



## **ANÁLISE DAS NOTAS DO EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO**

Marilya Mariany Carnaval

PUC- SP

Resumo

Tendo como perspectiva compreender os desdobramentos do Enem, os objetivos do trabalho são: identificar as alterações promovidas na prova Enem; verificar o desempenho escolar do aluno da escola pública; identificar as finalidades introduzidas ao exame, de 1998 a 2012. Constituíram como objetos de análise: as provas, os relatórios anuais, os textos teóricos metodológicos. Para a coleta das notas foram usados os microdados do Enem e para as análises estatísticas utilizou-se o programa Statistics Program Of Social Science. Na análise foram identificados dois modelos do exame, um antes e depois de 2009. A alteração do exame em 2009 constitui-se de um amplo conjunto de modificações estruturais tanto na parte objetiva da prova como na redação. A interpretação das notas indica que o novo Enem (2009 a 2012) apresenta melhores notas em comparação com o Enem original (2001 a 2008). Como conclusão, é possível observar uma supervalorização do ENEM.

Palavras-chave: avaliação educacional; ENEM; desempenho escolar.

## **ANÁLISE ESTRATÉGICA DAS AÇÕES DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA DO PROGRAMA DE CONTROLE DA TUBERCULOSE DO MUNICÍPIO DE ITABORAÍ/RJ**

Beatriz da Costa Soares, Gisela Pereira Cardoso e Ana Cláudia Figueiró

ENSP/FIOCRUZ

Resumo

A tuberculose (TB) é uma doença infectocontagiosa considerada como uma prioridade pelo Ministério da Saúde (MS) desde 2003 e que está presente em uma série de programações e pactos nacionais. O Brasil é um dos 22 países com maior carga de TB no mundo. O Rio de Janeiro, até 2013, era o segundo estado em casos novos da doença no país e o primeiro em mortalidade. O município de Itaboraí, por sua vez, é um dos 32 municípios prioritários para as ações em TB no estado, apresentando taxas de incidência próximas às do mesmo. Este estudo teve por objetivo, portanto, analisar a adequação das ações de vigilância epidemiológica (VE) do Programa de Controle da Tuberculose (PCT) em relação à realidade local, uma vez que a VE faz parte dos principais componentes identificados pelo MS para o controle da doença. Este é um estudo de caso de metodologia qualitativa na área de avaliação em saúde. Foi realizada uma análise estratégica das ações de VE do PCT. Concluiu-se a inadequação e insuficiência destas atividades em relação ao contexto local promovidas por duas principais questões: a utilização de uma perspectiva restrita de vigilância e a falta de comprometimento profissional.



## **AVALIAÇÃO DA REDE ESCOLA DE GOVERNO-FDRH-RS**

Aline Hellman; Ana Julia Bernardi; Ana Cristina Ghisleni; Marília Patta Ramos e Sandra Bitencourt

Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS

### **Resumo**

Este artigo apresenta a proposta, a configuração uma avaliação da Rede Escola de Governo, organizando este desenho por meio de elementos estruturantes e da aplicação destes elementos em ações educativas postas em prática. Além disso, apresenta os resultados da pesquisa de Avaliação da Rede Escola de Governo (REG). O objetivo principal do artigo é apresentar as ações educacionais desenvolvidas pela Rede Escola de Governo (REG) da Fundação de Desenvolvimento de Recursos Humanos do Rio Grande do Sul (FDRH). Além disso, apresenta uma avaliação da REG através da percepção dos alunos (servidores públicos) e coordenadores os cursos de extensão e especialização iniciados em 2011, bem como dos coordenadores dos projetos de pesquisa do Programa de Pesquisa em Ciência, Tecnologia e Inovação Sobre Gestão Pública, financiados pela REG por meio da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul (FAPERGS).

## **AVALIAÇÃO DE IMPACTO DO PRONATEC NA EMPREGABILIDADE - ESTADO DE MINAS GERAIS**

Adão Rodrigues, Rafael Morais, Flávia Gomes, Manoel Fernandes, Samuel Barbosa.

PUC Minas e Faculdade Pitágoras

### **Resumo**

Este estudo busca avaliar o impacto do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC) na empregabilidade, considerando alunos que entraram no programa na modalidade concomitante. Utilizando a metodologia de avaliação de impacto (Propensity Score Matching), modelo Logit e Risco Relativo, o resultado encontrado foi semelhante ao encontrado no estudo anterior, com uma relação inversa entre o PRONATEC e empregabilidade dos alunos, independente do Método aplicado. A explicação para o resultado pode ser: o fato do pouco tempo para a inserção do aluno no mercado de trabalho após a conclusão, além de alguns alunos não terem concluídos os cursos; momento econômico do país em fase de desaceleração; falta de um estudo de demanda mais eficiente para alocação dos cursos em cada município; falta de aproximação dos alunos com as empresas da região;



## **AVALIAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS NO TERCEIRO SETOR: UMA AGENDA EM CONSTRUÇÃO**

Maria Cecília Prates Rodrigues

Fundação Dom Cabral

Resumo

Até por volta de 1990-2000, a condução dos programas sociais era competência quase que exclusiva do setor público; às organizações do terceiro setor cabiam iniciativas pontuais, exercidas em caráter de benemerência e de caridade. É por isso que até hoje, em avaliação social, ainda predomina uma ótica do setor público, que tem como “padrão ouro” os métodos estatísticos de base experimental. Porém, com a expansão recente do terceiro setor, torna-se fundamental repensar um referencial analítico específico para avaliar os projetos das organizações sociais, em geral bem menores em termos de abrangência, recursos humanos e financeiros.

Tendo como pano de fundo esse desafio, procura-se fazer uma reflexão sobre os principais pontos da agenda da avaliação social para o terceiro setor, identificados a partir do trabalho das monitorias de projetos sociais junto às organizações sociais parceiras da Fundação XYZ. Dentre esses pontos, estão as formas de conceituar o projeto social, de explicitar os objetivos de resultado, de fazer uso do marco lógico, de operacionalizar os conceitos abstratos, de tratar a causalidade, e de sistematizar os dados coletados sobre os participantes.

## **AVALIAÇÃO DO PRONAF: IMPACTOS MACROECONÔMICOS**

Jane Mary Gondim de Souza, Iracy Soares Ribeiro Maciel.

Banco do Nordeste do Brasil

Resumo

O objetivo do trabalho é apresentar os impactos macroeconômicos do Pronaf a partir da análise da relação entre os recursos aplicados pelo programa e variáveis agregadas municipais. Verificou-se a relação entre o volume de recursos financiados pelo Pronaf e a taxa de crescimento do PIB e do PIB per capita municipais, assim como a relação entre o volume de crédito e as taxas de crescimento dos PIBs setoriais (agricultura, indústria e serviços). O modelo conceitual utilizado foi inspirado em regressões de crescimento, objetivando relacionar as taxas de crescimento dos PIBs agregados e setoriais dos municípios aos dispêndios do programa. Evidenciou-se que um aumento na proporção entre os recursos concedidos via crédito, e os valores dos PIBs municipais está associado a aumentos nas taxas de crescimento dos PIBs municipais da indústria, dos serviços e dos PIBs municipais globais. Por outro lado, o impacto praticamente nulo sobre o PIB do setor agrícola indica que a exitosa expansão do crédito, por si, não tem sido capaz de promover mudanças estruturais no modo de produção tradicionalmente utilizado pelos pequenos produtores e nem estimulado esses produtores a expandir a área de cultivo.

Palavras-chave: Impacto, PIB, Pronaf, BNB, Nordeste.





## **AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS DE PEQUENOS EVENTOS ESPORTIVOS: O CASO DO JIMI E DO JEMG EM MINAS GERAIS**

Claudio Burian Wanderley, Felipe Lacerda Diniz Leroy, Eduardo Teixeira Leite, Rútila Maria Soares Gazzinelli Cruz.

Fundação João Pinheiro

### **Resumo**

Este trabalho busca identificar os efeitos econômicos locais gerados por duas competições distintas organizadas pelo governo mineiro, os Jogos do Interior de Minas Gerais (Jimi) e os Jogos Escolares de Minas Gerais (Jemg). Ao contrário de grandes eventos cujo resultado econômico líquido normalmente é nulo ou negativo, pequenos eventos esportivos são capazes de alavancar as bases econômicas onde estes são realizados. Utilizando dados de arrecadação de ICMS por setor entre 2008 e 2011, constatou-se que estes geraram liquidamente cerca de R\$1,3 milhões adicionais por ano no estado.

## **AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS ECONÔMICOS DO PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL BOLSA FUTURO: Uma análise sobre os alunos de 2013**

Guilherme Resende Oliveira, Felipe Resende Oliveira

Universidade de Brasília - UnB,

Instituto Mauro Borges de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos do Governo do Estado de Goiás - IMB, Universidade de Federal de Pernambuco - UFPE

### **Resumo**

O estudo verifica os impactos econômicos do programa de educação profissional do Governo do Estado de Goiás, Bolsa Futuro, por meio de métodos não experimentais de avaliação de políticas públicas. Os resultados do *propensity score matching* sugerem que o programa Bolsa Futuro aumenta a percentual de emprego formal dos participantes, enquanto o método de diferenças em diferenças indica efeito nulo. Ambas as estimações indicam que a política não eleva a remuneração média dos seus egressos. Entretanto, um teste de robustez pelo método de regressão quantílica com efeitos fixos revela efeitos heterogêneos, positivos e significativos sobre os trabalhadores de menor remuneração e nulo para os do último quartil de renda.



## **AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS 2010-2014 DO PROGRAMA REDD+ SES EM ACRE, BRASIL**

Ricardo Wilson-Grau

Gestão Empresarial Ltda e OMLC - OutcomeMapping Learning Community

Resumo

N.B. O trabalho final assim como sua apresentação seriam em português.

In 2009, CARE International and the Climate, Community & Biodiversity Alliance (CCBA) created the International REDD+ Social & Environmental Standards (REDD+ SES) Initiative to support the development and implementation of a safeguards information system (SIS) by government and civil society actors for national or jurisdictional REDD+ programs. From 2009, the government of the State of Acre decided to use the REDD+ SES to assist with the development and monitoring of their new REDD+ program with the support of CARE Brasil and CCBA.

The governmental agency Institute of Climate Change and Ecosystem Services Regulation (IMC) is responsible for the use of the REDD+ SES framework and process in Acre. The Acre State Government created a State Commission on Validation and Evaluation of SISA (CEVA) composed of government and civil society members to oversee the SISA, including the design and implementation of SIS. IMC and CEVA receive technical assistance from CARE Brasil and CCBA. The Acre State Government, using their own resources or others they are able to access, fund IMC's main activities.

In April 2014, the International REDD+ SES Initiative contracted independent evaluator Ricardo Wilson-Grau to carry out an evaluation to assess the outcomes from Acre's use of REDD+ SES. CCBA's Joanna Durbin, a member of the International Initiative's secretariat, initially provided technical supervision and served as the key resource person to support the evaluation but eventually participated as a co-evaluator.

The evaluation focuses on identifying the changes in social actors in the four domains of change defined in the REDD+SES Theory of Change. The evaluation does not, however, look for evidence of improvements or 'impacts' in the social and environmental performance of the SISA programme that might be attributed to REDD+ SES, understanding that it was premature to expect a pattern of impacts during this early stage of using REDD+ SES in Acre.

## **AVALIAÇÃO FORMATIVA PARA APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (SUAS): O CASO DO CENTRO-DIA DE REFERÊNCIA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

Edgilson Tavares de Araújo, Rosana de Freitas Boullosa

Universidade Federal do Recôncavo da Bahia (UFRB)

Resumo

O objetivo deste estudo foi mapear e categorizar os principais dilemas e desafios (institucionais, políticos, técnicos, cognitivos e de gestão) para a efetiva implementação e funcionamento dos Centro-dia de Referência para Pessoas com Deficiência e suas Famílias, mais recente serviço do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Foram avaliados 09 Centros-dia em implementação nas capitais do Nordeste. Trata-se de uma avaliação formativa (SCRIVEN, 1967) visando dar informações úteis a equipe de um programa, de modo que possa corrigir rumos e aperfeiçoar a ação pública durante o desenho e implementação. A metodologia é qualitativa usando observações simples, realização de entrevistas semi-estruturadas e grupos focais com gestores, técnicos e cuidadores. Assume-se o Centro-dia como um instrumento de políticas públicas, buscando compreender e identificar como o problema e as soluções foram definidos e vêm sendo



praticados (vivididos) (LASCOURMES, LE GALÈS, 2009, 2012). Os resultados são apresentados com base na análise de conteúdo, a partir de quatro dimensões avaliativas: político-institucional, cognitiva, técnico-operacional e gestão.

## **CONSTRUCCIÓN ESTADÍSTICA DE UN GRUPO DE COMPARACIÓN: LA EXPERIENCIA DE EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LA ASIGNACIÓN UNIVERSAL POR HIJO EN ARGENTINA"**

Benardo Kliksberg, Irene Novacovsky, Isidro Adúriz, Horacio Chitarroni, Victoria Arinci, Elisa Trotta y Naomi Wermus.

### Resumen

El documento detalla los resultados obtenidos en la evaluación de impacto de la Asignación Universal por Hijo (AUH) implementada en la Argentina, luego de cinco años de vigencia. El nuevo régimen incluyó corresponsabilidades en materia de salud y educación por parte de los niños y adolescentes.

La evaluación se encaminó a comprobar el impacto sobre el bienestar de los hogares, las mejoras en el acceso a consumos esenciales y el cumplimiento de las corresponsabilidades de salud y educación.

Para ello se realizó un doble abordaje cuantitativo y cualitativo. El primero se basó en una encuesta sobre una muestra probabilística de hogares receptores y en la construcción de un grupo de comparación mediante modelación estadística. El segundo consistió en grupos focales integrados por mujeres titulares de la AUH y entrevistas a informantes calificados.

Los resultados obtenidos permitieron verificar impactos destacables de la AUH en el nivel de vida de los hogares receptores, así como apreciables mejoras en la distribución de ingresos, en la asistencia escolar y en el acceso a los cuidados sanitarios, atribuibles al cumplimiento de las corresponsabilidades en materia educativa y de salud.

## **DA RETÓRICA GOVERNAMENTAL A PRÁTICA GERENCIAL: O SISTEMA DE M&A NAS POLÍTICAS PARA A JUVENTUDE MINEIRA A PARTIR DO OLHAR DOS GESTORES PÚBLICOS.**

Louis Allanic

Observatório da Juventude-FJP

### Resumo

O artigo analisa a prática do sistema de monitoramento e avaliação (M&A) em 21 das mais importantes políticas para jovens em Minas Gerais, até meados de 2012, pelas perspectivas e opiniões dos gestores públicos responsáveis por aquelas políticas, além dos dados oficiais disponíveis no PPAG 2012-2015. A pesquisa é uma análise descritiva e qualitativa acerca das divergências entre o previsto na estratégia governamental, e o efetivamente implementado, através da percepção dos gestores públicos. O sistema de M&A foi tomado como uma variável dependente, e as características das políticas, afetadas por aquele sistema, foram consideradas como variáveis independentes, de modo a se verificar a ocorrência de diferentes resultados no sistema M&A das políticas, em razão de diferenças em suas características. A conclusão aponta que o sistema M&A analisado não corresponde às expectativas informadas pelo governo, e que demandam melhorias, ainda que deva se manter vinculado ao PPAG com a modificação de alguns indicadores.



## **DESAFIOS E PERSPECTIVAS PARA A CONSTRUÇÃO, OFERTA E APRIMORAMENTO DO CURSO CONCEITOS E INSTRUMENTOS PARA A AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS**

Patricia Augusta Ferreira Vilas Boas, Marcilio Marquesini Ferrari, Michelle Stephanou e Paulo de Martino Jannuzzi.

Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI) do Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS)

### **Resumo**

Este artigo objetiva problematizar a construção, oferta e aprimoramento do Curso Conceitos e instrumentos para a Avaliação de Programas no contexto do “Ciclo de Capacitação em Conceitos e Técnicas para Elaboração de Diagnósticos, Monitoramento e Avaliação de Programas e Ações do MDS”. A metodologia de construção do artigo parte da discussão da concepção teórica e prática de como o Departamento de Formação e Disseminação (DFD) da Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI) estrutura, oferta, monitora e avalia as ações de formação e capacitação. É problematizado o contexto da oferta do curso, suas contribuições para o fortalecimento da cultura da Avaliação de Programas no âmbito das instituições governamentais e os desafios para seu aperfeiçoamento. O processo de planejamento e desenho instrucional foi orientado pela perspectiva da educação permanente, e baseado em uma metodologia de planejamento pedagógico desenvolvida pela equipe técnica da SAGI, a partir de estudos efetuados e do aprendizado com a própria experiência no trabalho. Esta oferta integra a parceria da SAGI /MDS com a UFRGS/CEGOV que já certificou até o presente momento 1.253 técnicos em todo Brasil.

## **DESENVOLVIMENTO DE AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGENS A PARTIR DE MÚLTIPLOS CONTEXTOS E PERFS DE APRENDIZAGEM**

Luci Aparecida Nicolau

CEAD/UFOP

### **Resumo**

A promoção de um processo de educação a distância que seja eficaz é caro, demorado e muito trabalhoso. Caro porque é necessário reunir uma equipe multidisciplinar capacitada, incluindo minimamente, designer instrucional, pedagogo, professor conteudista, webdesigner e programador; todos engajados e com acesso aos recursos necessários para o desenvolvimento de seus trabalhos, tais como acesso de qualidade à internet, computadores e softwares específicos. Demorado porque se trata de um processo, e como tal, inicialmente precisa que todos os envolvidos entendam seus objetivos. Um desses objetivos é o entendimento das necessidades de aprendizagem dos destinatários do ensino, ou seja é necessário conhecer os alunos, suas realidades, expectativas e dificuldades antes de se produzir e disponibilizar uma única linha de conteúdo. Uma vez construído esse entendimento inicial, esse processo precisará ser descrito, analisado, planejado, desenvolvido e validado por um grupo de teste, para só então, ser disponibilizado ao público destino. Trabalhoso, pois, cada um dos envolvidos precisa empregar seus conhecimentos de forma sistemática para que, juntos, atinjam o objetivo de ensino. Isso envolve um esforço considerável da equipe de gestão. Como existem diferentes necessidades e perfis de aprendizagem entre esses alunos, essa equipe precisa apresentar o mesmo conteúdo de várias formas, e, para cada novo formato, um sub processo é criado, retroalimentando o processo original. Essas variáveis, de modo individual ou coletivo, são frequentemente utilizadas como justificativas para a elaboração e/ou oferta de conteúdos instrucionais aquém das necessidades e/ou expectativas dos alunos, comprometendo de modo significativo o processo de aprendizagem. Se por um lado a equipe gestora prioriza a formação de uma equipe que reúna as



competências necessárias para a elaboração da instrução planejada, tende deixar em segundo plano os recursos necessários ao trabalho dessa equipe e/ou o contexto no qual essa instrução está inserido. De modo semelhante, pode-se priorizar a aquisição de recursos tecnológicos de última geração e profissionais capacitados para seu manuseio e produção de conteúdo inovador e interativo, mas não são considerados os perfis e/ou necessidades dos alunos participantes do curso, logo esses encontram limitações culturais e/ou tecnológicas para utilizar esses recursos. Por fim, pode-se priorizar o contexto a que os participantes estão inseridos, e, como raramente recursos tecnológicos estão social e linearmente distribuídos, opta-se pela transposição das técnicas de ensino presencial para o ambiente a distância. Uma regressão entre necessidades e possibilidades ainda é vista com grande dificuldade pelos envolvidos na oferta de cursos a distância. Frente a esse cenário, o olhar desse trabalho se direciona para a análise e posterior desenvolvimento de um ambiente de ensino aprendizagem mais eficaz a partir dos contextos intrucionais e dos perfis de aprendizagem de seus alunos. O público escolhido para esse estudo foi o curso de especialização em Gestão Escolar no âmbito do Programa Nacional Escola de Gestores da Educação Básica Pública que integra o Plano de desenvolvimento da Educação, sob responsabilidade da Universidade Federal de Ouro Preto. Esse curso está inserido num conjunto de políticas que vêm sendo implementadas pelo setor público, em todas as esferas e diz respeito à mobilização em torno da melhoria da educação básica no Brasil, contribuindo para a melhoria do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) das escolas e dos sistemas de ensino. Ofertado pela UFOP desde 2012, operacionalizado sobre o sistema gestor de conteúdo Moodle, esse curso com duração de 18 meses e 400 horas de carga horária, já atendeu mais de 1400 gestores/professores de escolas públicas de Minas Gerais. Especificamente para esse estudo, tomou-se como base os 447 alunos matriculados na turma 2015/2016. O estudo teve início com a elaboração de primeira disciplina do curso de Gestão Escolar, Introdução ao Moodle, carga horária de 40 horas, cujo objetivo geral foi criar situações de ambientação para os alunos na utilização das ferramentas tecnológicas do curso, tais como fóruns, bem como criar um modelo de disciplina a ser utilizado por todos os professores durante o primeiro ano do curso. De modo secundário, para nessa primeira disciplina foram propostas atividades que solicitavam aos alunos a expressão de seus contextos socioambientais, expectativas para o curso, participações anteriores em cursos a distância e possíveis dificuldades no que tangia o uso de computadores e internet. Durante as 4 semanas na qual a disciplina foi ofertada, foi realizado um monitoramento diário das atividades de cada aluno, buscando por tempo de permanência no ambiente, horários de acesso, dúvidas quanto ao uso das ferramentas e evasão. Em sua última semana de oferta, foi solicitado aos alunos que respondessem a um questionário com o objetivo de se levantar seus perfis de aprendizagem. Dos 447 alunos matriculados no curso, houve uma evasão de aproximadamente 10% e dos restantes, 346 responderam integralmente ao questionário. A reunião das informações socioambientais aliadas aos perfis de aprendizagem oferecem os fatos necessários para a continuidade desse estudo. Busca-se agora a identificação de clusters entre os participantes, tanto no que se refere aos seus contextos de aplicação dos conhecimentos como em seus perfis de aprendizagem. Assim, espera-se levantar os fatos necessários para se planejar e ofertar, de modo mais eficiente, as disciplinas que compõe o segundo ano do curso de Gestão Escolar atendendo de forma mais condizente as necessidades e expectativas dos alunos; bem como, reunir subsídios para o planejamento e desenvolvimento dos futuros ambientes virtuais de aprendizagem que permitam aos alunos um aprendizado efetivo a partir do entendimento de suas necessidades, de seus recursos disponíveis e de suas aplicações; além de fornecer às equipes de gestão, cenários mais claramente definidos para sua atuação no que tange à aquisição e utilização de recursos, quer sejam humanos ou materiais, para o desenvolvimento de suas atividades.

Palavras chaves: Perfis de aprendizagem, contextos, gestão, clusters.



## **EL PROGRAMA REMEDIAR EN ARGENTINA: ACCESO A MEDICAMENTOS E IMPACTO REDISTRIBUTIVO.**

Leticia Cerezo, Guadalupe Rezzonico, Paula Luque, Anabel Fernández Prieto

### Resumen

El suministro gratuito de medicamentos constituye una modalidad de financiación que, focalizada sobre la población más vulnerable, supone un importante impacto redistributivo, permitiendo un acceso más amplio y equitativo a los tratamientos medicamentosos entre la población argentina.

El Estado Argentino, a través del Programa Remediar, distribuye regularmente un conjunto de medicamentos esenciales a los Centros de Salud de Atención Primaria que permiten dar respuesta al 80% de los motivos de consulta. El propósito de esta acción sanitaria es garantizar el acceso de la población con dependencia exclusiva del sistema público a esos medicamentos esenciales, luego de la consulta médica.

Considerando que es responsabilidad de la gestión de los organismos públicos evaluar sus acciones y dar cuenta del impacto social de las políticas en desarrollo, el Programa Remediar realiza una serie de estudios que permiten monitorear el nivel de cobertura y acceso a medicamentos esenciales por parte de la población usuaria del sistema público y, evaluar cual es el impacto redistributivo de la política de provisión de medicamentos. El trabajo propuesto presentará el diseño del estudio, los resultados obtenidos y sus implicancias en la gestión de esta política pública.

## **ESTUDO EXPLORATÓRIO DE VALIDAÇÃO CRUZADA UTILIZANDO METODOLOGIA DEA NAS ESCOLAS NOTA DEZ DE SOBRAL, CARIRÉ, FRECHEIRINHA, MASSAPÊ /CE (ANO BASE 2013).**

Karlane Holanda Araújo ; Raimundo Hélio Leite

Universidade Federal do Ceara

### Resumo

O Prêmio Escola Nota Dez configura-se, no cenário da educação cearense, como um instrumento de gestão pública nos moldes da política accountability. A referida premiação foi implementada no ano de 2009 com o intuito de mobilizar os municípios, as escolas e os professores a melhorarem os índices educacionais frente à meta de alfabetizar todos os alunos do 2º ano. O Prêmio Escola Nota Dez acontece anualmente e contempla as 150 escolas com os melhores Índices de Desenvolvimento Escolar (IDE). Os dados para premiação das escolas são extraídos do Sistema Permanente de Avaliação da Educação Básica do Ceará (SPAECE/Alfa). Diante do exposto, realizou-se um estudo exploratório, de validação cruzada, com o objetivo de verificar a consistência e reprodutividade dos resultados das escolas de excelência propagados pelo Prêmio Escola Nota Dez. Para isso, aplicou-se o modelo Análise Envoltória de Dados (DEA) em 91 (noventa e uma) escolas aferidas pelo SPAECE, nos municípios de Sobral, Frecheirinha, Cariré e Massapê, no período de 2013, a fim de comparar com os índices de eficiência nas DMUs. O estudo revelou que há, em parte, concordância entre os modelos. Os resultados demonstraram que as 16 (dezesseis) escolas premiadas (DMUs) obtiveram índice de eficiência aceitável entre 0,90 e 1,0, no DEA. Essa confluência entre os modelos indica que os resultados do SPAECE/Alfa possibilitam subsídios confiáveis para avaliar a eficiência das escolas. Entretanto, a validação cruzada mostrou ainda que existem 33 (trinta e três) escolas, dentro da curva de eficiência, mas que não receberam o Prêmio Escola Nota Dez. Neste aspecto, a análise exige cautela, pois para a premiação ser concedida é necessário além de atingir a proficiência desejada, atender a exigência de que o município onde ela se localiza, obtenha pelo menos 70% dos alunos, do 2º ano, com o nível "Desejável" na escala SPAECE/ Alfa. Além disso, a escola precisa estar entre as 150 do ranking com as melhores proficiências estudantis do estado do Ceará. Conclui-se que, apesar do estudo ser de caráter exploratório, os resultados encontrados dão indicação suficiente para que se realizem estudos mais aprofundados em maior número de unidades educacionais do estado. A



ampliação deste estudo, em grandes amostras, possibilitará realizar comparações mais consistentes para constatação da confiabilidade e robustez do Prêmio Escola Nota Dez. Palavras-chave: Avaliação, DEA, Prêmio Escola Nota Dez.

### **ETNOGRAFIA E MÉTODO ETNOGRÁFICO: LIMITES E POSSIBILIDADES DE SUA PENETRAÇÃO NO CAMPO DA AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS.**

Lea Rodrigues

Universidade Federal do Ceará (UFC)

Resumo

A proposta é discutir as implicações do recurso cada vez mais extenso, em diferentes campos disciplinares, inclusive na avaliação de políticas públicas, das técnicas e métodos de pesquisa próprios ao fazer antropológico, em especial a pesquisa de campo intensiva e a observação participante e sua designação generalizante como etnografia. Entende-se que a etnografia é inerente ao campo da antropologia e que, em seu sentido amplo e como parte de um campo disciplinar, constitui um empreendimento maior do que a sua perspectiva metodológica. Assim, indaga-se sobre os limites e possibilidades do recurso à etnografia como método de avaliação de políticas públicas. Faz-se uma exposição sobre a natureza dos vínculos entre etnografia e antropologia, a inserção da etnografia na avaliação de políticas públicas, os debates antropológicos sobre o estatuto da etnografia e sua expansão além das fronteiras disciplinares, os limites e possibilidades colocados às atuais proposições no campo das políticas públicas. A conclusão segue pressupostos de antropólogos brasileiros, como Mariza Peirano e Márcio Goldman, concordando com eles nas distinções entre etnografia e método etnográfico.

### **FORMAÇÃO DE MULHERES AGENTES SOCIAIS: UMA EXPERIÊNCIA COM CONTRIBUIÇÕES NAS DIMENSÕES PESSOAL E COMUNITÁRIA**

Mônica Zagallo Camargo

Fundação Gol de Letra

Trata-se de uma pesquisa qualitativa, por meio de grupos focais, que envolveu vinte e três mulheres participantes da Formação de Agentes Sociais de uma organização não governamental, na zona norte de São Paulo. A proposta se inspirou no desafio de conectar serviços, políticas, moradores, grupos mobilizados, instituições e diferentes saberes. Dessa forma, a Formação investe em capacitar mulheres de comunidades vulneráveis para que possam se tornar multiplicadoras de conhecimentos e práticas no exercício da cidadania e da garantia de direitos. Além do aspecto multiplicador e do estímulo à autonomia, os dados indicam que as agentes sociais se configuram como uma referência - demonstram-se capazes de fortalecer um novo papel da mulher na dinâmica da família e um novo lugar para "ser mulher" na comunidade. Os resultados apontam percepções que foram organizadas em três categorias de resultados: 1) Aprendizagens e aquisições pessoais; 2) O papel da agente social; 3) Novas perspectivas de futuro.



## **IMPACTO DO MULHERES MIL NA VIDA DAS TRABALHADORAS DOMÉSTICAS NA CIDADE DE PALMAS –TO.**

Guilherme Bizarro, Maria Sousa

Instituto Federal De Ed. Ciência e Tecnologia do Tocantins

Este trabalho avaliou a efetividade do Programa Mulheres Mil do Campus Palmas do IFTO, Projeto Trabalhador Doméstico executado no ano de 2013. Esse programa integra financiamentos e ações entre os países Brasil e Canadá e visa combater a feminização da pobreza em países subdesenvolvidos e em desenvolvimento. A pesquisa não utilizou uma única técnica, assim, os procedimentos metodológicos tiveram início com revisões teóricas e bibliográficas acerca das principais categorias elencadas pela pesquisa. Constatou-se que o maior impacto na vida das participantes foi referente à sua vida pessoal e em especial o aumento da autoestima e confiança para enfrentar o cotidiano e consequentemente o mercado de trabalho. Porém, o Projeto Trabalhador Doméstico em sua totalidade não foi efetivo. Logo, as participantes em sua maioria não conseguiram melhorar a qualidade de vida. Essas e outras análises estão presentes neste estudo realizado sobre o impacto na vida das participantes do projeto.

## **INDICADORES DE EDUCACIONAIS: PROCESSO ESTRATÉGICO POUPANÇA JOVEM**

Adão Rodrigues, Rafael Morais, Flávia Gomes, Manoel Fernandes

PUC Minas e Faculdade Pitágoras

Este estudo busca analisar algum indício de relação entre o Programa Poupança de Jovem e o desempenho escolar de alunos do ensino médio. Devido da dificuldade de se utilizar métodos mais eficientes, foi realizado apenas análise de indicadores que tem possibilidade de apresentarem relações entre as duas variáveis citadas. Em relação a evasão escolar verificou-se, pela comparação entre os municípios aderido ao Poupança Jovem e os municípios participantes do “grupo de controle”, que o primeiro grupo de municípios apresentou números menores deste indicador nos anos de 2011, 2012 e 2013. A média das taxas de reprovação dos beneficiados pelo Poupança Jovem (11,5%) nos anos de 2011, 2012 e 2013, foi próxima das médias do “grupo de controle” (11,3%) e do ensino médio da rede estadual (12,1%) neste período. Já a taxa de aprovação nos municípios contemplados pelo Popança Jovem apesar de revelar uma situação melhor do que a do “grupo de controle” e a da rede estadual de ensino médio, ainda possui potencial para melhorar. Em relação a proficiência escolar, verificou-se que no ano de 2011 ocorreu uma redução do indicador de desempenho no estado de Minas Gerais de cerca de 2%. Alguns casos foi possível identificar alterações importantes que dão indícios de efeitos positivos do programa.





## **INFERÊNCIA DE CAUSALIDADE POR ANÁLISE QUALITATIVA: O PROCESSO DE VALIDAÇÃO DOS QUADROS LÓGICOS DO ORÇAMENTO POR RESULTADOS NO ESTADO DE SÃO PAULO**

Veridiana Mansour Mendes, Camila Cirillo

Plan Políticas Públicas

Resumo

Desde 2012 o governo do Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Planejamento e Gestão (SPG), trabalha na implementação do Orçamento por Resultados (OpR) em suas secretarias. Tal iniciativa teve como pilotos a Secretaria de Administração Penitenciária (SAP) e a Secretaria de Estado de Educação (SEE) e visa aumentar a eficácia da gestão pública, vinculando cada ação orçamentária à entrega de produtos específicos, que sejam capazes de gerar os resultados e impactos pretendidos.

Para tanto, desde o planejamento desenvolve-se uma sistemática de M&A que traduz a lógica causal entre esses elementos, possibilitando acompanhar os resultados das políticas em curso.

Diante disso, a Plan Políticas Públicas foi contratada para desenvolver um método de inferência causal a fim de (i) validar a cadeia de resultados das duas Secretarias; (ii) criar uma sistemática de M&A que refletisse estas relações; e (iii) orientar a SPG na implementação do OpR nas demais secretarias.

Assim, o presente artigo trata do método de inferência de causalidade desenvolvido e replicado em ambos os pilotos, que ensejou a identificação de relações não previstas pelo Método do Quadro Lógico: relações bidirecionais entre os vários produtos, resultados, e entre produtos e resultados, as quais, mesmo diante das limitações encontradas, resultaram num modelo de tomada de decisões que refletiu melhor a complexidade dos processos existentes na realidade.

## **INSTRUMENTOS PARA PROCESSOS AVALIATIVOS: A EXPERIÊNCIA DO JOGO DE AUTOAVALIAÇÃO REFLEXIVA DOS EMPREENDIMENTOS SOLIDÁRIOS**

Rosana de Freitas Bouldosa, Jeová Torres Silva Junior, Genauto Carvalho de França Filho

Universidade Federal do Cariri (UFCA)

Resumo

Este artigo apresenta e discute os resultados de um instrumento de avaliação intitulado “Jogo de Autoavaliação Reflexiva para Empreendimentos Solidários”, criado no contexto de uma avaliação externa realizada em um projeto de fundos rotativos solidários, de abrangência nacional. Este processo de avaliação foi desenhado por professores da Universidade Federal da Bahia e o instrumento foi aplicado em cinco estados do Brasil. O seu objetivo foi mediar processos de construção de narrativas avaliativas entre os participantes, cujos resultados poderiam ser utilizados tanto pela equipe de avaliação quanto pelos entrevistados que compunham um mesmo grupo que empreende com fundos rotativos solidários, em seus momentos de reconhecimento mútuo e empoderamento. Com isto, a mediação foi assumida como um recurso de aprendizagem, cuja dimensão lúdica foi preponderante para o desencadeamento da narração avaliativa desejada. Do ponto de vista do método, o instrumento possui uma forte raiz pragmatista, que se define pela assunção da experiência como principal locus de construção de aprendizagem, sobretudo no plano das coletividades.



## **IPESE: UMA ANÁLISE DA PERFORMANCE SOCIOECONÔMICA DOS MUNICÍPIOS BAIANOS**

Alex Gama Queiroz dos Santos, Jadson Santana da Silva, Jonatas Silva Espírito Santo, Urandi Roberto Paiva Freitas.

UFBA, UNIFACS, UFSCAR, SEI/COEST, SEI/DIPEQ

### Resumo

O Índice de Performance Socioeconômica – IPESE, é um indicador sintético que tem por objetivo medir a capacidade dos municípios baianos em ofertar serviços básicos à sua população. O índice é resultado da agregação de três dimensões: saúde, educação e economia, desmembradas em um conjunto de 16 indicadores. O IPESE é um índice que deriva da média aritmética dos valores obtidos nos três índices componentes: Índice do Nível de Saúde – INS, Índice do Nível de Educação – INE e Índice de Economia e Finanças – IEF. O resultado do indicador de um município aponta a posição relativa deste no IPESE, variando entre 0 e 1, e os valores mais elevados indicam os melhores desempenhos. Os dados utilizados para cálculo são de registros administrativos disponíveis no DATASUS, INEP, IBGE e MTE/Caged/Rais. Os resultados apresentados para os 417 municípios baianos, em 2012, demonstram que boa parte dos municípios está em nível médio / baixo, considerando as metas estabelecidas nos indicadores, demonstrando que ainda há um espaço considerável para a atuação do estado por meio de políticas públicas a fim de mitigar as desigualdades socioeconômicas.

Palavras-chave: índice, performance, socioeconômica, políticas públicas.

## **MONITORAMENTO DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL: UMA ANÁLISE DA EXPERIÊNCIA DE MINAS GERAIS**

Isabela de Vasconcelos Teixeira

(SEDESE) de Minas Gerais

O objetivo deste trabalho é analisar a estruturação do sistema de monitoramento e os indicadores utilizados pela Secretaria de Estado de Trabalho e Desenvolvimento Social (SEDESE) de Minas Gerais no âmbito do Sistema Único de Assistência Social. Parte-se de uma descrição sobre como é realizado o monitoramento pela SEDESE hoje, bem como os principais indicadores utilizados, para analisá-los em termos de eficiência, eficácia e efetividade. Tendo por base estes conceitos tradicionais de avaliação de políticas públicas e a noção de monitoramento gerencial e monitoramento analítico discutido por Jannuzzi (2011), conclui-se que o atual modelo de monitoramento adotado possui um caráter fortemente gerencial, influenciado pelo contexto de gestão por resultados vigente até o ano de 2014 no governo do estado. Busca-se, a partir daí, discutir e propor sugestões para seu aperfeiçoamento com base na concepção analítica de monitoramento, de modo que o M&A possam assumir um papel preponderante na produção de informações qualificadas para a tomada de decisão gerencial e, ainda, na geração de aprendizado institucional que contribua para o aprimoramento da política de assistência social.



## **O CAMPO TEÓRICO-METODOLÓGICO DA AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS: UM ESTUDO SOBRE MESTRADO EM AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS – MAPP DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ - UFC**

Alcides Fernando Gussi, Katiane Farias Teixeira, Karolyne Duarte.

Universidade Federal do Ceará – UFC

### **Resumo**

Este trabalho analisa a construção do campo teórico-metodológico da avaliação de políticas públicas por meio de uma pesquisa etnográfica no Mestrado em Avaliação e Políticas Públicas - MAPP da Universidade Federal do Ceará - UFC. Tendo como pergunta de partida como o debate teórico-metodológico geral de avaliação tem reverberado no MAPP, realizamos uma investigação verificando se e como se constrói sua especificidade no campo da avaliação. Metodologicamente, a pesquisa fundamentou-se no estudo da produção discente, na observação participante de atividades acadêmicas, e questionários e entrevistas em profundidade com alunos, egressos e professores do MAPP. Como resultados, observou-se que MAPP produz uma especificidade teórico-metodológica e política por meio da construção da “avaliação em profundidade” (Rodrigues, 2008), uma agenda de ensino e pesquisa constituída de forma autóctone pelo MAPP no contexto do debate geral da avaliação, situando o mestrado entre o conhecimento sobre avaliação produzido na academia em interfaces com órgãos públicos, governamentais, consultores e Terceiro Setor.

## **O IMPACTO DO PROGRAMA VENCE SOBRE A REPROVAÇÃO E A CONCLUSÃO DO ENSINO MÉDIO NA REDE ESTADUAL DE SÃO PAULO**

Bruno Melo, Guilherme Silveira, Guilherme Alberto Rodrigues

Herkenhoff & Prates - H&P

Diante dos elevados níveis de desistência e reprovação no Ensino Médio das escolas públicas brasileiras, muito se tem debatido a respeito do formato, ênfase e significado dessa etapa de ensino para a população jovem do país. Nesse contexto, um dos principais desafios colocados ao Poder Público é o de tornar o Ensino Médio mais atrativo e adequado à juventude brasileira. O Programa VENCE, do governo estadual de São Paulo, é uma política que tem contribuído para isso, com a oferta de vagas gratuitas em cursos técnicos para estudantes matriculados no 2º e no 3º anos do Ensino Médio da rede pública estadual. Ainda que não promova alteração na matriz curricular, o VENCE tem motivado os jovens a concluírem os estudos ao vincular o certificado da formação técnica ao término do Ensino Médio. Neste estudo, é avaliado o impacto do VENCE sobre os índices de reprovação e de abandono do Ensino Médio. Para tanto, foram realizadas análises comparativas entre os alunos matriculados na rede pública de ensino do estado, avaliando estudantes que participaram do Programa e os que cursaram apenas o Ensino Médio, buscando conhecer os efeitos dessa iniciativa na vida escolar de seus beneficiários.



## **O USO DA METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO APRECIATIVA COMO PROMOÇÃO DE AUTONOMIA SOCIAL: UM ESTUDO DE CASO SOBRE MUNICÍPIO DE NOVA SERRANA**

Francisca Prates, Tânia Narciso, Carolina Proietti Imura

Herkenhoff & Prates - H&P

### **Resumo**

Este artigo apresenta uma reflexão metodológica acerca de uma experiência realizada em 2013, no município de Nova Serrana – MG. O projeto teve como principal objetivo a elaboração de um plano de desenvolvimento local para a cidade e, para tanto, optou-se pela adoção de estratégias participativas de diagnóstico, proposição de um plano, implantação e monitoramento. Utilizou-se como técnica principal a denominada Investigação Apreciativa (Appreciative Inquiry), de modo a estimular a elaboração conjunta de um plano factível. O que se notou foi não apenas uma maior aproximação e integração do grupo que se envolveu na busca de dados e informações, mas também permitiu que o grupo e cada um construísse um conhecimento sobre a dinâmica do município. A ação integrou o Programa de apoio à competitividade dos arranjos produtivos locais de Minas Gerais, com financiamento do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e realizado pelo Instituto de Tecnologia e Desenvolvimento de Minas Gerais, em parceria com o Sebrae, Senai, IEL, Centro industrial e empresarial de Minas Gerais e o Sindinova.

Palavras-chave: metodologia participativa; investigação apreciativa; desenvolvimento local.

## **O USO DE DOMINÂNCIA ESTOCÁSTICA NO CONTEXTO DE AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS SOCIAIS: BENEFÍCIOS, LIMITAÇÕES E OPORTUNIDADES**

Rebeca Carmo Batista Souza, Leides Barroso Azevedo de Moura, Joaquim José de Soares Neto

Universidade de Brasília, UnB

### **Resumo**

As técnicas de avaliação de impacto de programas sociais estão geralmente associadas com a verificação dos efeitos médios da intervenção. Todavia, o uso de efeitos médios na avaliação de impacto pode levar a resultados assimétricos, já que indivíduos são afetados de maneiras diferentes pelos programas, com alguns recebendo grandes benefícios em detrimentos de outros. Dessa maneira, surgiram-se técnicas capazes de identificar os efeitos heterogêneos de tratamento, mostrando como os impactos são distribuídos por diferentes subgrupos da população beneficiada. Dentre eles, destaca-se a análise de distribuição cumulativa por meio de dominância estocástica, como sugerida por Figueroa (2015) e Van De Gaer, Vandenbossche e Figueroa (2013). Dado seus recentes desdobramentos, o principal objetivo desse trabalho é apresentar o uso do método da dominância estocástica no contexto da avaliação de programas sociais por meio de revisão da literatura, mostrando suas vantagens e limitações, além de oportunidades para sua aplicação no contexto brasileiro.



## **ONG'S NO CERRADO, CAATINGA E AMAZÔNIA: A DIVERSIDADE E INTEGRAÇÃO DE ABORDAGENS DE M&A.**

Tassila Kirsten, Elimar Pinheiro do Nascimento, Mônica Celeida Rabelo Nogueira

Universidade de Brasília

### **Resumo**

É crescente a valorização do Monitoramento e Avaliação (M&A) de políticas públicas, programas e projetos por parte de órgãos de governo, Organizações Não governamentais (ONG's), e entidades internacionais de apoio e fomento ao desenvolvimento sustentável no Brasil. Esta pesquisa foca sobre os sistemas de Monitoramento e Avaliação (M&A) implementados por três ONG's nos biomas Cerrado, Caatinga e Amazônia no acompanhamento de pequenos projetos socioambientais. A pesquisa, de perspectiva comparada, busca entender a prática e os problemas de M&A, nessas organizações, ao implementarem os sistemas com a expectativa de alcançarem maior efetividade e participação social na realização dos projetos comunitários que apoiam/assessoram. Os sistemas embasam-se em duas tendências e conceitos: o de gestão por resultados e da sistematização de experiências. A primeira dá ênfase nos produtos resultantes dos projetos, adota métodos quantitativos. E a segunda é qualitativa e se preocupa com o ensino-aprendizagem coletiva. Espera-se como resultados identificar as razões e consequências, para estas organizações, da escolha das metodologias de M&A.

Palavras Chave: ONG's, Monitoramento, Avaliação, Desenvolvimento e Sustentabilidade.

## **OS EFEITOS DO TREINAMENTO DE HANSENÍASE DA PERSPECTIVA DE PROFISSIONAIS DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA**

Ana Lúcia Alves de Souza

Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e Instituto de Medicina Integral Fernando Figueira/IMIP

### **Resumo**

A hanseníase é prioridade entre as doenças negligenciadas. Objetivo: Avaliar como os profissionais treinados da ESF percebem e interpretam os efeitos do treinamento de hanseníase. Método: Estudo qualitativo, baseado na hermenêutica crítica de Habermas que utilizou modelo teórico-lógico da efetividade de treinamento. Resultados: Opiniões positivas sobre a atitude de alerta à ocorrência de casos, e negativas quanto aos conflitos de competências e responsabilidades das categorias profissionais. Conclusão: A baixa efetividade dos treinamentos aponta a necessidade de negociar capacitação estruturada a partir da problematização do trabalho, considerando as condições para o desempenho e apoiar os municípios na supervisão voltada ao fornecimento de suporte técnico, psicossocial, material e informacional às equipes.

Palavras-chave: Efetividade, Hanseníase, Treinamento, Avaliação.



## **PESQUISA QUALITATIVA E METODOLOGIAS PARTICIPATIVAS: POTENCIALIDADES PARA COMPREENSÃO DOS IMPACTOS DE UM PROGRAMA HABITACIONAL.**

Mariana de Lima Campos, Tamiris Cristhina Resende da Silva

### **Resumo**

A partir de análises de uma pesquisa realizada nos conjuntos habitacionais do Programa Minha Casa, Minha Vida (PMCMV) de Viçosa, MG, que buscou avaliar os resultados do Trabalho Social realizado a partir dos processos de representação e ressignificação dos beneficiários sobre o espaço habitado e os eixos abordados nas ações propostas de intervenção, este trabalho tem por objetivo apresentar o método de pesquisa empregado, que privilegiou uma perspectiva qualitativa e metodologias participativas, a fim de evidenciar suas potencialidades para uma compreensão dos resultados do programa mais próxima da realidade habitacional vivenciada pela população beneficiada em âmbito local. Foram aqui utilizados como objeto de análise dois loteamentos com 255 moradias, construídos através da implantação das ações do PMCMV no município. A partir da avaliação realizada foi possível tecer observações sobre a realidade vivenciada nos conjuntos habitacionais e compreender a efetividade e o impacto das ações implementadas do PMCMV na realidade específica de Viçosa, julgando não apenas as metas previstas, mas, sobretudo, seu resultado e efetivas mudanças na vida da população beneficiada.

## **PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS NA ÁREA DO ESPORTE: A IDENTIFICAÇÃO DA REALIDADE.**

Andréa de Oliveira Barra, Sheila Ap<sup>a</sup> P. S. Silva, Maria Rachel Vitorino

Universidade São Judas Tadeu

### **Resumo**

A pesquisa visou descrever experiências práticas de Monitoramento e Avaliação das ações da Secretaria Municipal de Esporte do Município de Lavras – MG, mostrando uma visão geral sobre os objetivos da avaliação e metodologia empregada no que tange os projetos de esporte oferecidos à comunidade. Com o intuito de privilegiar as discussões sobre os múltiplos olhares, foi realizada uma entrevista semiestruturada e a apresentação do modelo do Marco Lógico como ferramenta para o planejamento e desenvolvimento de propostas de monitoramento e avaliação no âmbito desta Secretaria. Pode-se inferir que a Secretaria não realiza nenhuma ação de planejamento estruturado e conseqüentemente não há ações de monitoramento e avaliação, os sujeitos da pesquisa desconhecem os mecanismos para tais ações. Mesmo tendo mostrado interesse e compreensão a respeito desta metodologia, a leitura de situação destes gestores não os estimulou a tentar utilizá-la e a mudar algumas práticas arraigadas no município. Tais resultados se mostram importantes como levantamento de aspectos a superar nesse campo relativamente novo para área da gestão pública do esporte, o do monitoramento e avaliação.

Palavras-chave: Avaliação; Políticas Públicas; Esporte.



## **POBREZA MULTIDIMENSIONAL NO BRASIL: UMA ANÁLISE DE SUA INCIDÊNCIA, INTENSIDADE E ÍNDICE**

Murilo Fabel

Fundação João Pinheiro

Resumo

O Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) foi adotado pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e desenvolvido pela Oxford Poverty & Human Development Initiative (OPHI) desde 2010 em consonância com o novo paradigma analítico internacional do fenômeno da pobreza. Assim, esse índice visa à superação da perspectiva pautada na dimensão monetarista e estabelece indicadores multidimensionais para a educação, saúde e padrão de vida. A metodologia utilizada neste estudo é baseada em Alkire e Foster (2011) que analisa a incidência e a intensidade da pobreza, ou seja, a porcentagem de indivíduos pobres e a distância média que esses indivíduos estão de uma situação de não pobreza. O MPI Global foi originalmente concebido a partir de três dimensões e dez indicadores para a sustentabilidade de uma análise comparativa entre os países. No entanto, é sensível às adaptações a novas dimensões, indicadores, runs, pesos ou cortes, pois é flexível e adaptável a diferentes contextos. Dado os pressupostos teóricos e metodológicos, o objetivo deste artigo é aplicar o IPM ao Brasil, utilizando os dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios de 2002, 2007, 2012 e 2013, produzida pelo IBGE. Os resultados indicam que o Brasil possuía uma incidência importante de pobreza multidimensional de 16,27% em 2002, atingindo 5,15% em 2013, revelando uma redução significativa e apresentando uma intensidade, relativamente, estável de 42,86% (2002) e 37,85% (2013). O IPM atinge 6,97% (2002) e 1,95% (2013), demonstrando que há uma tendência de redução entre os anos. Os resultados desagregados por regiões indicam um contraste social relevante entre as regiões ricas, localizadas principalmente nas macrorregiões Sul e Sudeste e as regiões pobres, concentradas mais no Nordeste seguida pela região Norte.

Palavras Chaves: Pobreza Multidimensional, Incidência, Intensidade, Índice, Brasil

## **POLÍTICA DE REGIONALIZAÇÃO DO TURISMO EM MINAS GERAIS: UMA ANÁLISE SOB A PERCEPÇÃO DE AGENTES DO PODER PÚBLICO MUNICIPAL**

Geiza Azevedo

Secretaria de Turismo de Minas Gerais

Resumo

O trabalho de pesquisa que se segue propôs-se a realizar uma análise da política de regionalização do turismo em Minas Gerais tendo como principal subsídio a percepção dos gestores responsáveis pelo turismo em municípios mineiros participantes dos Circuitos Turísticos. A proposta deste trabalho partiu da não identificação de estudos que destaquem o ponto de vista desses gestores, que são atores de extrema importância no contexto da política; e, também, da inexistência de uma avaliação ampla da política de turismo mineira após 12 anos de sua instituição. Este trabalho foi realizado partindo da concepção de políticas públicas e sua perspectiva cíclica. Chamando à necessidade de avaliação da política de regionalização mineira bem como à de ouvir o gestor municipal, a análise proposta foi realizada a partir de questionário online respondido por 151 agentes, de 45 Circuitos Turísticos de Minas Gerais. Observou-se que, de maneira geral, a política é percebida de forma positiva pelos gestores municipais, entretanto, é colocada uma série de críticas e questionamentos que devem ser consideradas. De maneira geral, apresentam-se problemas de implementação cabendo revisões a fim de que a política atinja os objetivos propostos.



## **PROGRAMA NACIONAL ESCOLA DE GESTORES NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO: AVALIANDO A PERCEPÇÃO SOBRE A GESTÃO ESCOLAR E O TRABALHO DOCENTE**

Janaína Lessa de Paula, Breyenner R. Oliveira, Érica Castilho Rodrigues

Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP

### Resumo

Este trabalho tem como objetivo analisar a percepção dos cursistas sobre gestão escolar e sobre o trabalho docente, no âmbito da segunda turma do curso de especialização em Gestão Escolar, dentro das ações de formação do Programa Nacional Escola de Gestores, na Universidade Federal de Ouro Preto.

O Programa Nacional Escola de Gestores da Educação Básica faz parte das ações do Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE). Lançado em 2006, o programa é coordenado pela Secretaria de Educação Básica (SEB/MEC) em colaboração com o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE). Pretende investir na formação de gestores de escolas públicas, além de melhorar a educação básica no Brasil, contribuindo para o aumento do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) das escolas e dos sistemas de ensino.

A formação continuada de professores da educação básica é uma das principais estratégias que o Ministério da Educação (MEC) tem adotado para fortalecer a escola pública e contribuir para elevar o desempenho dos alunos matriculados. A partir de 2012, a UFOP passa a integrar o grupo de IFES participantes do Programa Nacional Escola de Gestores da Educação Básica (PNEG), uma das políticas de formação empreendidas por aquele Ministério com vistas a melhorar o resultado das escolas públicas no Índice de Desenvolvimento da Educação Básica - IDEB.

O Curso de Especialização em Gestão Escolar, ação que faz parte do PNEG, é voltado para a reflexão de temas que convergem para o fortalecimento da escola como unidade decisória, partindo do princípio que a gestão escolar é um dos fatores que afeta o desempenho da escola e do aluno e que, portanto, tem estreita ligação com o IDEB. Assume-se, então, que a gestão escolar se constitui em uma das dimensões de atuação dos sujeitos (diretores, supervisores, coordenadores, professores, pais e alunos) que fazem parte da comunidade escolar. Nesse sentido, objetiva promover a organização, a estrutura, o planejamento, a mobilização e a articulação de todas as condições materiais e humanas necessárias para garantir o crescimento e avanço das questões socioeducacionais das escolas.

Sendo este o contexto no qual tal programa de formação se insere, pretendeu-se avaliar qual era o perfil e a percepção dos cursistas matriculados no curso de Especialização em Gestão Escolar sobre dois aspectos: a gestão da escola e as implicações da gestão no trabalho docente e no cotidiano das ações empreendidas dentro do espaço escolar. Para isso, um questionário on line foi aplicado aos 258 cursistas-gestores regularmente matriculados. Todas as análises foram feitas a partir de estatísticas descritivas, com taxa de resposta de 81,8% (211 respondentes). A base de dados foi analisada com o auxílio do R, um software estatístico que permite a sistematização, cruzamento e apresentação dos dados e resultados. A coleta foi realizada ao final da formação.





## **PROJETO VIDA NO VALE: DESAFIOS, OPORTUNIDADES E LIMITES DE ATUAÇÃO DA COPANOR. UMA ANÁLISE A PARTIR DA EXPERIÊNCIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS**

Débora Dias do Carmo, Lauren Fernandes de Siqueira

Departamento de Obras Públicas do Estado de Minas Gerais (DEOP-MG)

### Resumo

Considerando a universalização do acesso ao saneamento básico em Minas Gerais esse estudo analisa as questões que se colocam à expansão de sua cobertura na região atendida pelo Projeto Vida no Vale. Este projeto, iniciado em 2007 e coordenado pela COPANOR, é financiado com recursos do Fundo Estadual de Saúde e tinha como objetivo atender 400 mil pessoas de 92 municípios do semiárido do estado até 2010 com serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. No entanto, até 2014, as ações desse projeto se mostraram insuficientes para alcançar seu objetivo. De acordo com os dados de monitoramento do estado de Minas Gerais, 301.895 pessoas foram beneficiadas com abastecimento de água e apenas 120.075 foram contempladas com esgotamento sanitário. Nesse contexto, o estudo avalia o projeto Vida no Vale, a partir de metodologia ex-post, considerando parâmetros de cobertura, de saúde e desenvolvimento humano com o intuito de entender os fatores que limitaram o alcance dos objetivos propostos para o mesmo. Além de delinear, sem esgotar o assunto, as razões da dificuldade para o êxito do projeto serão apresentadas as oportunidades de melhoria e desenvolvimento desse projeto.

## **RESILIÊNCIA ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS E PREPARAÇÃO PARA AS SECAS: APLICAÇÃO DE MAPEAMENTO DE MUDANÇAS ALCANÇADAS(OUTCOMEMAPPING) E DA COLHEITA DE RESULTADOS (OUTCOME HARVESTING) EM UM PROGRAMA DO BANCO MUNDIAL NO BRASIL.**

Emilia Bretan

OMLC - OutcomeMapping Learning Community

### Resumo

O presente trabalho busca demonstrar a aplicação da Colheita de Resultados – CR (OutcomeHarvesting) de CR e do Mapeamento de Mudanças Alcançadas - MMA (OutcomeMapping), integradas a um quadro de resultados causal, em um programa do Banco Mundial no Brasil focado em mudança institucional para maior resiliência as mudanças climáticas e preparação para secas. São apresentados os conceitos fundantes dessas abordagens qualitativas e adequadas a desenho do quadro de resultados, o processo de monitoramento e os resultados já mapeados intencionais e não intencionais, diretos e indiretos.

A CR é uma ferramenta desenvolvida para identificar, formular, verificar e dar sentido aos resultados de programas de desenvolvimento que operam em situações complexas e dinâmicas. A MMA é uma metodologia de planejamento, monitoramento e avaliação orientada para a mudança e transformação social e focada em resultados, definidos como mudanças de comportamento.



## **SEMELHANÇAS E ESPECIFICIDADES INTER-REGIONAIS: UM ESTUDO DO PACTO DE APRIMORAMENTO DO SUAS NO ESTADO DE PERNAMBUCO E NO MUNICÍPIO DE PINDAMONHANGABA/SP**

Vinicius Cesca de Lima, Shirley de Lima Samico, Joelson Rodrigues Reis e Silva

Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Universidade Federal de Pernambuco

### **Resumo**

Grande parte do trabalho desempenhado na área de gestão de informação parte de um princípio estratégico que possibilita diagnosticar uma situação ou conjuntura, propor uma intervenção específica e em seguida ações de monitoramento e avaliação sobre essa determinada ocorrência.

Nessa linha de entendimento, este trabalho objetiva evidenciar duas experiências, desenvolvidas pelo Estado de Pernambuco e pelo município de Pindamonhangaba/SP, no âmbito do setor de Vigilância Socioassistencial.

Trata-se de ações de monitoramento e avaliação de indicadores desenvolvidos no âmbito da política de assistência social. Para isso, utilizamos os indicadores e metas do Pacto de Aprimoramento. É um instrumento de materialização das metas e prioridades nacionais para a gestão do Sistema Único de Assistência Social

Nesse sentido, os setores de Vigilância Socioassistencial do Estado de Pernambuco e do município de Pindamonhangaba/SP focam especificamente nas prioridades metas relacionadas à Proteção Social Básica. Para melhor analisar as diferentes realidades trabalhamos apenas com os municípios de Grande Porte no Estado de Pernambuco, porte correspondente ao do município de Pindamonhangaba/SP.

Apresentam-se nesse trabalho os indicadores utilizados para a realização do diagnóstico e análise de dados, bem como comparações e semelhanças do status das metas comparadas.

## **SIMPLIFICANDO A MEDIÇÃO DE CONCEITOS COMPLEXOS: DESAFIOS E ALTERNATIVAS PARA MEDIR O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL INFANTIL**

João Martinho, Cristiana Martin

Fundação Maria Cecília Souto Vidigal

### **Resumo**

Uma intervenção é considerada bem-sucedida quando há evidências verificáveis de que o previsto em sua Teoria da Mudança foi atingido. Esta verificação pode ocorrer através da mensuração de avanços sociais desejados. No entanto, estes avanços representam verdadeiros desafios à atividade de mensuração, principalmente quando os enxergamos à ótica das etapas avaliativas de um determinado projeto: atividades e produtos desenvolvidos (outputs); resultados e efeitos (outcomes) e impacto (impact). Ao passo que as atividades e produtos desenvolvidos podem ser facilmente quantificáveis - bastando para isso que o programa possua registros completos e fiáveis e forneça evidências da sua realização -, os resultados, efeitos e impacto de um programa, oferecem desafios particulares à quantificação, ou seja, à verificação de seu "sucesso".

Este artigo apresentará (i) uma proposta de mensuração do desenvolvimento integral de crianças como resultados e efeitos de programas sociais; (ii) desafios inerentes à mensuração de fenômenos sociais complexos em geral; (iii) breve reflexão sobre oportunidades do uso desta ferramenta e (iv) uma sugestão de representação gráfica.



## **SISTEMA ESTADUAL DE INFORMAÇÕES SOBRE SANEAMENTO (SEIS): A EXPERIÊNCIA DE MINAS GERAIS**

Denise Helena França Marques Maia, Laís Santos de Magalhães Cardoso, Bianca Moreira MariquitoNaime Silva, Luiza de Marilac de Souza.

Fundação João Pinheiro

### **Resumo**

O Sistema Estadual de Informações sobre Saneamento (SEIS) do estado de MinasGerais é uma ferramenta em potencial para o processo de planejamento e gestão dos serviços de saneamento nessa unidade da federação. Criado em 2009, o Sistema possui como objetivo caracterizar os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, resíduos sólidos, drenagem urbana, além da gestão municipal. O SEIS possui duas edições concluídas, referentes aos biênios de 2008/2009 e 2010/2011, e sua terceira edição acontecerá no segundo semestre de 2015. Dada a experiência acumulada na operacionalização desse sistema, o presente trabalho analisou comparativamente as duas rodadas da pesquisa e identificou alguns avanços, tais como a diminuição do percentual de “não respostas” para os distritos mineiros, mas também muitos desafios, sobremaneira no que se refere à dificuldade dos municípios em responder a pesquisa. Destaca-se o papel do Estado no apoio aos municípios, titulares dos serviços, desenvolvendo programas de melhorias das condições do saneamento básico ou administrando sistemas de informação para elaboração dos planos e monitoramento de suas metas.

## **THE ROLE OF THE PASTORAL DA CRIANÇA PROGRAM IN THE INFANT MORTALITY TRANSITION IN BRAZIL, 1980-2000**

Luis Fujiwara

### **Resumo**

Inter-American Foundation Grassroots Development Fellowship, J. J. “Jake” Pickle Fellowship da LBJ School of Public Affairs da Universidade do Texas em Austin.

This article focuses on the role Brazil’s innovative Pastoral da Criança program had on the transition in infant and child mortality observed in that country from 1980 to 2000. Using a variety of approaches to program evaluation, this study provides insights into the novel implementation of the Pastoral program and its overall effectiveness in contributing to the infant and child mortality transition in Brazil. This article also tries to understand how it was that the Pastoral managed to succeed in promoting development when so many other efforts have failed in the past. Given the environment of complexity in which this evaluative exercise was carried out, triangulation, complementarity, development, initiation, and expansion analysis were used, at the micro level of evidence, to the macro level of methods, to generate robust estimations of the Pastoral overall impact in terms of reducing infant and child mortality, as well as of the Pastoral’s effects in terms of promoting community and women’s empowerment.



## **TRIAGEM DE INVESTIMENTOS PÚBLICOS - UMA NOVA PROPOSTA**

Lúcio Barbosa, Caio Túlio, Sérgio Jesus, Alex Bretas, Ivania Soares, Célia Passos

UFMG/CEDEPLAR, Escola da Assembleia Legislativa de Minas Gerais, UFMG Secretaria de Gestão e Planejamento de Minas Gerais

### **Resumo**

O presente paper objetiva propor três formas distintas de avaliação - as quais possam ser empregadas de acordo com a disponibilidade de tempo, necessidade de legitimação política e técnica - com o fito de selecionar programas de investimento. Para tanto, resgata-se o debate em torno da avaliação e seleção de programas, apresentando, além de uma revisão teórica, as experiências do Canadá, da União Europeia e a própria experiência brasileira.

Expõe-se, também, a experiência mineira em avaliação de programas, a qual se embasa, principalmente, na abordagem do Logical Framework. Analisa-se criticamente a aplicação da metodologia de Minas – denominada framework, destacando os motivos pelos quais ela ainda não se institucionalizou.

Por último, detalham-se os métodos alternativos para selecionar os investimentos governamentais, tendo como parâmetro, sobretudo, a relação entre o custo e a qualidade do desenho dos programas e, quando viável, o cálculo de custo-benefício. Observa-se que o início de um ciclo orçamentário (e também político) propicia uma janela de oportunidade para se institucionalizar uma nova dinâmica de triagem de investimentos em Minas e também nos demais entes federados.

## **UM OLHAR VIGILANTE: UTILIZAÇÃO DE MÉTODOS ESTATÍSTICOS PARA O MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS DADOS DE RISCOS E VULNERABILIDADES DA VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL DO ESTADO DE PERNAMBUCO.**

Shirley de Lima Samico, Getúlio José Amorim do Amaral, Joelson Rodrigues Reis e Silva

Universidade Federal de Pernambuco, universidade de Nottingham

### **Resumo**

O objetivo deste artigo é socializar alguns métodos utilizados pelo setor de Vigilância Socioassistencial do governo do Estado de Pernambuco para monitorar e avaliar qualidade dos dados de riscos e vulnerabilidades alimentados nos sistemas nacionais do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). São dados alimentados mensalmente pelos municípios através dos Registros Mensais de Atendimentos. Esses dados se configuram como uma ferramenta para a elaboração de diagnósticos e processamentos de dados que subsidiam os gestores Estaduais na operacionalização da política de Assistência Social. Para esse tratamento, utilizamos modelos estatísticos através do sistema “R” que identifica o padrão de comportamento de cada dado. Os municípios que são detectados na categoria de “desvio padrão”, são avaliados cuidadosamente pelo setor de Vigilância. Trata-se de uma estratégia utilizada para garantir a qualidade dos diagnósticos municipais produzidos a partir das informações desses sistemas e consequentemente aproximar o SM&A da realidade dos municípios a fim de subsidiar na correta implantação dos serviços e programas socioassistenciais.



## **USO DE MÍDIAS SOCIAIS COMO FONTE DE DADOS PARA AVALIAÇÃO: DISCUSSÃO TEÓRICA E ESTUDO DE CASO**

Ana Maria Carneiro , Stella Maria Barberá Telles , André Lucas Fernandes Barbosa , Joice de Oliveira Silva , Suzana Petropouleas

Unicamp

Resumo

O trabalho discute o uso das mídias sociais como fontes de dados para avaliação de políticas públicas. O texto apresenta inicialmente uma discussão da literatura disponível em torno das questões metodológicas sobre ética, segurança e privacidade; sobre o uso para recrutamento e retenção de indivíduos em pesquisas com desenhos experimentais ou quase-experimentais; e sobre a confiabilidade dos dados obtidos. No segundo momento, o artigo apresenta a utilização na Avaliação Continuada do Programa de Formação Interdisciplinar Superior da Unicamp, desenvolvida desde 2010 para avaliar a implementação, resultados e impactos do programa de educação geral e acesso alternativo à universidade. A busca na internet e mídias sociais tem sido utilizada em forma regular para localizar informações sobre a situação atual de estudos e trabalho dos 1450 sujeitos da avaliação que possui desenho longitudinal quase-experimental. Estas informações são trianguladas com outras oriundas de registros acadêmicos da Unicamp e fornecidas em questionários aplicados ao longo do tempo. Discute-se o quanto esta forma de coleta amplia as informações disponíveis e as questões metodológicas apontadas na literatura.

## **VALORIZAÇÃO DA CULTURA AFRO-BRASILEIRA NA EDUCAÇÃO BÁSICA: REFLEXÕES AVALIATIVAS SOBRE O PROJETO A COR DA CULTURA**

Brandão, Ana Paula Pinto, Mônica Rodrigues Soares, Rosalina Silva Geraldine

Fundação Roberto Marinho

Resumo

O trabalho irá abordar as principais estratégias para avaliar o projeto A Cor da Cultura (ACDC), criado para dar apoio à lei 10639/03 que torna obrigatória a inclusão da história e cultura afro-brasileira nos currículos da rede pública de ensino.

A promulgação da lei 10.639, em 2003, foi uma iniciativa por parte do governo brasileiro reconhecendo as contribuições da cultura afro-brasileira e a necessidade de disseminar este reconhecimento no processo de formação de crianças e jovens, levando para dentro das escolas um debate árduo, porém necessário, sobre questões como racismo, discriminação e diversidade cultural.

Para apoiar o governo no desafio de efetivamente implementar ambas as leis foi lançado, em 2004, o A Cor da Cultura (ACDC). O programa, que já completou três edições (2004 a 2006; 2010 a 2011; 2012 a 2014), é iniciativa da Fundação Roberto Marinho por meio do Canal Futura e sua área de Mobilização Comunitária<sup>1</sup>, em parceria com a Petrobras, a Secretaria de Políticas de Promoção da Igualdade Racial (Seppir), o Ministério da Educação (MEC), o Centro de Informação e Documentação do Artista Negro (Cidan), a Fundação Palmares e TV Globo.

Neste trabalho, vamos destacar os desafios e também as soluções em diferentes etapas da avaliação, desde o planejamento, execução e uso das informações, com vistas a tornar o projeto mais efetivo para diferentes perfis de escolas brasileiras. Dialogando, neste sentido, com o objeto de estudo do projeto (disseminação da História e Cultura



afro-brasileira) e ao mesmo tempo considerando os diferentes contextos de implementação, regiões do país, tamanho das escolas, perfil socioeconômico dos estudantes, perfil da direção, bem como as iniciativas das redes de ensino para implementar a Lei 10.639/03.

### **A EXPERIÊNCIA DO SISTEMA MINEIRO DE INOVAÇÃO NA AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DOS ENCONTROS DE INOVAÇÃO®**

Caroline Gonçalves Valeriano, Daniele Cardoso do Nascimento, Roberto Maia Rosenbaum, Silvana de Araújo Marques Braga.

Secretaria do Estado de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior de Minas Gerais

#### **Resumo**

O Sistema Mineiro de Inovação (SIMI) é uma ação da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (SECTES) e da Fundação de Amparo à Pesquisa de Minas Gerais (FAPEMIG), cuja missão é criar um ambiente propício à inovação no Estado, por meio da promoção de interações entre pesquisadores, empresas e governo, alinhando demandas, ofertas tecnológicas e recursos de fomento à inovação. O SIMI atua na promoção da transferência tecnológica como no incentivo à cultura da inovação e do empreendedorismo. Para este estudo, destaca-se a experiência do SIMI no processo de avaliação e monitoramento das interações geradas no Encontro de Inovação®. O artigo aponta os desdobramentos desse processo, as dificuldades encontradas pelo SIMI e as dificuldades presentes no cenário de inovação e empreendedorismo tecnológico.

Palavras-chave: Sistema Mineiro de Inovação, Monitoramento e Avaliação, Encontro de Inovação.

### **A FISCALIZAÇÃO DOS ENTES E OS FUNDAMENTOS DO FEDERALISMO: PERSPECTIVA E CRÍTICA DOS INDICADORES DE AVALIAÇÃO**

Renato Miranda, Anderson Henrique Araújo

UFAL - Arapiraca, UFAL - Delmiro Gouveia

#### **Resumo**

O Programa de Fiscalização de Entes Federativos surge como uma das iniciativas de aprimoramento dos instrumentos e processos de trabalho da Controladoria-Geral da União (CGU), a ser utilizado como método de controle na avaliação dos recursos públicos federais repassados a estados e municípios. Utilizando duas formas de seleção das áreas fiscalizadas – sorteios públicos e agregação da análise de indicadores -, a nova metodologia prevê a construção de uma “matriz de vulnerabilidade”, a partir de dados extraídos das bases governamentais.

Em se tratando de uma fiscalização da União sobre os entes subnacionais, pode-se dizer que a questão federativa permeia tanto os fundamentos legitimadores do programa quanto o objeto por ele avaliado. Desse modo, a presente investigação dedica-se a refletir sobre o seguinte questionamento: Como a “noção de federalismo” se manifesta na construção dos indicadores de avaliação do Programa de Fiscalização de Entes Federativos? O objetivo é, portanto, investigar a presença das relações intergovernamentais na composição dos indicadores utilizados na fiscalização dos municípios brasileiros. Tal anseio desdobra-se, particularmente, em outros três, quais sejam: estudar as principais construções voltadas à percepção da dinâmica federativa; identificar o conteúdo federativo presente em cada um dos indicadores elencado; e analisar criticamente a correlação entre os mesmos.



Considerando o quanto as relações intergovernamentais são determinantes para o aporte de recursos e o próprio êxito das políticas públicas subnacionais, este estudo parte de pressupostos como: o atual momento de recentralização federativa vivido pelo país, impulsionado teoricamente pelo avanço da New Institutional Economics; e a subordinação dos estudos federativos aos referenciais analíticos da Economia do Setor Público, prejudicando a efetiva apreensão deste fenômeno, dadas as especificidades concretas e multidimensionalidade da sua dinâmica.

Enquanto método, foi realizada uma análise documental do programa, avaliando-se, seguidamente, cada um dos seus indicadores em face do referencial utilizado, identificando-se as possíveis correlações dos dados secundários colhidos com os fundamentos do federalismo.

### **A PARTICIPAÇÃO NAS CONFERÊNCIAS DE SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL COMO EXERCÍCIO DE AVALIAÇÃO E CONSTRUÇÃO DA POLÍTICA COM FOCO NAS CONFERÊNCIAS TERRITORIAIS DO ESTADO DO CEARÁ**

Helena Selma Azevedo, Alcides Fernando Gussi, João Paulo de Jesus, Marina Medeiros Costa

UFC

Resumo

Este trabalho se propõe fazer uma discussão sobre as Conferências de Segurança Alimentar e Nutricional como espaço coletivo de avaliação da Política de Segurança Alimentar e Nutricional, com foco nas Conferências Territoriais. O trabalho foi elaborado a partir da vivência na organização e participação das conferências em questão, envolvendo pesquisa bibliográfica, análise documental e pesquisa participante. Os documentos de referência e os relatórios finais das conferências se constituíram material primordial para análise das discussões e da participação. O processo de sistematização e análises dos dados ainda está em curso, portanto, no momento estão mais presentes as seguintes indagações: o desenho e as metodologias das conferências territoriais propiciam realmente a avaliação como estabelece a Lei Orgânica? E no caso das Conferências Territoriais, seriam espaços intermediários de síntese das Municipais para a Estadual? Se na metodologia não está previsto um cotejamento entre os planos e ações dos territórios e as diretrizes e programas que compõem a política, como este espaço pode ser de avaliação? Constata-se, contudo, que se constitui um valioso espaço de formação e articulação.

### **ANÁLISE ESTRATÉGICA DA VIGILÂNCIA ALIMENTAR E NUTRICIONAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE**

Santuzza Arreguy Silva Vitorino, Marly Marques da Cruz, Denise Cavalcante de Barros

Escola Nacional de Saúde Pública, Fundação Oswaldo Cruz.

Resumo

O monitoramento do consumo alimentar e do estado nutricional da população pela Vigilância Alimentar e Nutricional (VAN) é importante instrumento de monitoramento e avaliação de Políticas Públicas. Objetivou-se analisar a pertinência da estratégia adotada pela VAN quanto aos problemas nutricionais e público-alvo priorizados pelas políticas sociais. A Análise Estratégica foi precedida pela identificação dos Fatores Determinantes do Estado Nutricional e elaboração do Modelo Lógico Teórico da VAN, a partir de entrevistas com informantes-chave, análise documental e de dados secundários. Como resultados, identificou-se que historicamente os problemas nutricionais foram tratados em nível individual e familiar, com prioridade para as carências nutricionais, tendo como público-alvo o grupo materno-infantil, escolares, trabalhadores e a população pobre. Concluiu-se que a VAN precisa ampliar o foco de atuação para além do nível individual, incluindo indicadores sociais do estado nutricional a fim de orientar ações de educação alimentar e



nutricional e outras ações intersetoriais que promovam saúde, para toda a população, incluindo adolescentes, adultos e idosos.

### **ATENDIMENTO AO DIREITO DE ACESSO À INFORMAÇÃO, REGULAMENTADO PELA LEI 12.527/2011, NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO, ATRAVÉS DE SEU SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO.**

Gonçalo Ernesto José de Moraes Cavalcanti, Ana Lúcia Fontes de Souza Vasconcelos

#### **Resumo**

O trabalho objetiva avaliar como o direito de acesso à informação, regulamentado pela lei 12.527/2011, está sendo atendido na Universidade Federal de Pernambuco, através de seu Serviço de Informações ao Cidadão. O tipo de pesquisa utilizado no estudo é o exploratório-descritivo e foi empregado o método exploratório. Delimita-se ao Serviço de Informações ao Cidadão da UFPE e ao período de dezembro de 2012 a janeiro de 2013. Para coleta dos dados, foi utilizada uma ficha técnica de observação estruturada. A análise dos dados foi “de conteúdo” e os resultados apontam que, no período considerado, houve obediência à Lei por parte do SIC/UFPE, porém que o quadro exíguo de funcionários não permite que as respostas sejam dadas de forma imediata. Foi constatado também que a equipe do SIC/UFPE dedica muito tempo à conferência dos dados registrados no sistema e-SIC pelos solicitantes, e que, se esse sistema já efetivasse essa conferência quando do cadastro do requisitante, pouparia tempo de trabalho desnecessário por parte dos respondentes. Vimos que o índice de respostas negadas foi irrisório e que quase 70% das solicitações foram atendidas antes de 20 dias.

### **AVALIAÇÃO DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE**

Denise Ely e Silva, Fabiana Vicentini Viana Grillo Jéssica Iribaren Cardoso, Josiela Silveira Cavalheiro Maria Regina de Souza, Patrick dos Santos Dias, Ramão Correa

Instituto Federal Sul-rio-grandense, de Pelotas.

#### **Resumo**

Este trabalho é uma pesquisa quanti-qualitativa que objetiva realizar uma avaliação de processo com relação à gestão, implantação, implementação e execução das ações previstas na Política de Assistência Estudantil (PAE), do Instituto Federal Sul-rio-grandense (IFSul). Essa é financiada pelos recursos do Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), do Ministério da Educação. No IFSul, as ações da PAE são gerenciadas pelo Departamento de Gestão de Assistência Estudantil (DEGAE), em conjunto com as equipes de assistência estudantil dos câmpus. Previsto no Regulamento da Política de Assistência Estudantil, esse trabalho permitirá “correções de rota” e/ou detectar falhas ou estratégias inadequadas e alterá-las objetivando melhorar a eficácia da Política de Assistência Estudantil do IFSUL. A pesquisa será realizada no segundo semestre de 2015 e todos os usuários e os profissionais, que atuam na AE, serão convidados a participar. Serão dois tipos de questionários, online, autoaplicáveis, destinados a usuários e profissionais de AE. Os dados serão exportados para uma planilha de Excel e, em seguida, analisados e tabulados.

Palavras-chave: assistência estudantil, avaliação, política social.





## **AValiação de Programas Sociais: O USO DA TÉCNICA DE GRUPO FOCAL NO MONITORAMENTO DO PROGRAMA ATITUDE**

Juliana Cintia L. e Silva, Fátima M<sup>a</sup> Ferreira Barbosa, Shirley de Lima Samico, Simone Souza, Joelson Rodrigues Reis e Silva

Universidade Federal de Pernambuco

### **Resumo**

A presente proposta visa discutir a pertinência do uso de metodologias qualitativas, com ênfase na técnica de Grupo Focal, enquanto estratégia de Monitoramento e Avaliação aplicada durante o Monitoramento da Política de Assistência Social do Estado de Pernambuco no ano de 2014. Pretendemos demonstrar o quanto as técnicas qualitativas de coleta e análise de dados podem ser ferramentas úteis para o desenvolvimento de processos de monitoramento e avaliação continuada de serviços, programas e projetos sociais. Partindo da análise do Programa ATITUDE visamos demonstrar o quanto o emprego destas técnicas ajuda na compreensão do alcance e efetividade de uma política pública, bem como, das potencialidades e dificuldades da mesma. Acreditamos que a complexidade e riqueza desses resultados podem ser utilizadas como importantes ferramentas de gestão, colaborando para o contínuo aperfeiçoamento da política socioassistencial na medida em que sejam incorporadas nas práticas cotidianas dos gestores, técnicos e demais colaboradores.

Palavras-chave: metodologia, grupo focal, assistência social

## **AValiação de Resultados de Projetos de Extensão da Universidade Regional de Blumenau**

Marilda Angioni

FURB

### **Resumo**

Tem sido crescente o interesse pela avaliação em diversos países e organizações, dentre estas as instituições universitárias. Embora o conceito de avaliação seja plural, é compreendido a análise da relevância e da efetividade de projetos. Assim, neste trabalho pretende-se analisar e problematizar os resultados alcançados por programas e projetos de extensão vigentes no período 2012 a 2014 no âmbito de uma instituição universitária. Para tanto, tomou-se uma amostra dos projetos e efetuou-se análise documental de projetos e relatórios finais associados aos objetivos e metas executados. Da análise preliminar, é possível afirmar que os documentos analisados permitem concluir pelo alcance dos objetivos e pela relevância do trabalho, o que permite conjectura sobre a efetividade dos projetos e extensão universitária desenvolvidos na FURB.



## **AVALIAÇÃO DO PROGRAMA CREDIAMIGO: MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE VIDA**

Jane Mary Gondim de Souza ;Elizabeth Castelo Branco ; Luiz Fernando Gonçalves Viana ; Leonardo Dias Lima

Banco do Nordeste do Brasil

### **Resumo**

O objetivo desse estudo foi analisar a efetividade do Crediamigo na melhoria das condições de vida de seus beneficiários, considerando duas dimensões: o empreendimento e a qualidade de vida. Foram utilizados dados secundários considerando o período 2005 a 2012. A metodologia empregada foi a análise de impacto ex-post através do método quantitativo de comparação de médias, utilizando as informações dos clientes antes de receber o primeiro empréstimo (grupo de controle) comparativamente à média das mesmas informações após determinado número de operações (grupo de tratamento). Com respeito ao empreendimento, observou-se incremento no lucro operacional e na capacidade de pagamento à medida que aumenta o número de empréstimos, gerando impacto positivo na renda média da família a taxas crescentes até o intervalo de 11 a 15 operações. Os indicadores de qualidade de vida apresentaram melhoria significativa apenas no tipo de residência, não tendo o Programa influência nos aspectos sociais. Conclui-se, assim, que os recursos do Crediamigo são importantes para dar sustentação à atividade econômica, com tendência de melhorias, a medida que os clientes ficam por mais tempo expostos ao programa.

Palavras chave: Crediamigo, Avaliação, Impacto

## **CONDICIONALIDADES DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA: UMA ANÁLISE DE SUA IMPLEMENTAÇÃO**

Natasha Nóbrega

Universidade Federal de Pernambuco

### **Resumo**

Programas de transferência de renda condicionada, tais como o Programa Bolsa Família (PBF) buscam a redução da pobreza no curto e longo prazo simultaneamente, com o objetivo último de eliminá-la. Isso se deve ao provimento de serviços básicos que, de acordo com as diretrizes do programa, são condição básica para a superação da pobreza e, em última instância, o fim da desigualdade socioeconômica, já que permite a ruptura do ciclo da pobreza intergeracional.

Passada pouco mais de uma década desde a criação do PBF, boa parte do debate sobre sua eficácia de resultados está centrada na transferência monetária e aumento da renda das famílias beneficiárias, quando são as condicionalidades a garantia de impacto real na situação de vulnerabilidade das famílias.

Esta investigação se propõe a de suprir essa lacuna, através de uma análise descritiva sobre a implementação das condicionalidades em educação e saúde do PBF. O principal objetivo é o de identificar fatores que apontem para a sua importância dentro do programa, sob a hipótese de que esse eixo deve ser o principal para o sucesso definitivo do programa, além de contribuir para a literatura sobre implementação de políticas públicas.



## **ESTRATÉGIAS DE MONITORAMENTO EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL: REDUZINDO AS OCORRÊNCIAS DE EVASÃO EM PROGRAMAS PÚBLICOS DE ENSINO TÉCNICO.**

Guilherme Alberto Rodrigues, Guilherme Silveira, Bruno Melo

Herkenhoff & Prates - H&P

### **Resumo**

A velocidade para identificar problemas e riscos potenciais nas diferentes fases de desenvolvimento de uma política é um dos grandes desafios na implementação de políticas públicas no Brasil. A partir das experiências do Programa de Educação Profissional (PEP), do governo de Minas Gerais, e do Programa VENCE, do governo do estado de São Paulo, é apresentado, neste artigo, um modelo de monitoramento de políticas de educação profissional

O foco do texto recai sobre a apresentação e análise das estratégias adotadas para diagnosticar, mensurar, caracterizar e reduzir os índices de evasão escolar dos cursos técnicos oferecidos gratuitamente pelos Governos de Minas Gerais e São Paulo. Ao propor tal discussão, busca-se problematizar a implantação de programas de educação profissional baseados na oferta de cursos pela rede privada, descrevendo as ações adotadas nos dois casos que favoreceram a permanência dos alunos nos cursos, reduzindo a incidência de abandono. Essa reflexão é útil não só para a compreensão dos resultados dos dois programas, como também para a proposição de atividades de M&A para iniciativas similares.

## **MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E APRENDIZADO ESTRATÉGICOS NO FNDE**

Antonioldilvan de Lima Alencar, José Carlos Wanderley Dias de Freitas, Lucineide Alves de Oliveira Medeiros da Costa, Ana Paula Torres, João Paulo Mota Cordeiro, Jean Philippe Cançado

### **FNDE**

O FNDE é o órgão responsável pelo financiamento das principais ações educacionais no país. Possui o orçamento superior a R\$ 60 bilhões e desafios que vão desde manutenção e desenvolvimento da educação à construção de novas escolas, creches, quadras esportivas etc. O FNDE empreendeu esforços para retomar o planejamento estratégico da autarquia, com vistas à produção de resultados consistentes em direção à missão e visão organizacional. Nesse contexto, o presente trabalho apresenta a busca do FNDE pelo desempenho superior realizada por meio da condução de ciclos periódicos de reflexão e aprendizado estratégico que promovem ganhos de desempenho. Sendo assim, a alta administração se reúne para participar de Reuniões de Avaliação da Estratégia (RAE), que integram o Modelo de Monitoramento e Avaliação, propiciando análise do órgão e aprendizado para resultados. Essa abordagem utiliza-se da plataforma analítica de compreensão, modelagem e inovação do Modelo de Gestão da autarquia para criação de valor público, o PublicGovernanceCanvas®. Essa iniciativa visa ao enfrentamento e conversão de dificuldades em resultados para instaurar a cultura de melhoria contínua na autarquia.



## **OS TELECENTROS COMUNITÁRIOS E A INCLUSÃO DIGITAL: UM ESTUDO DE CASO**

Faviane Teixeira da Silva, Marília dos Reis Martins, Juan Mozzicafreddo, Angelo Adriano Faria de Assis

Instituto Universitário de Lisboa, PUCRS, Universidade Federal de Viçosa

Este trabalho teve por objetivo geral investigar a política pública brasileira dos Telecentros Comunitários

(TCs) como espaço de inclusão digital e promotora de inclusão social na cidade de Porto Alegre. Propôs-

se os seguintes objetivos específicos: investigar a forma de monitoramento da política pública no município; analisar os efeitos dos TCs; identificar formas de utilização e práticas educacionais; e refletir sobre a inclusão digital como um meio para a transformação social da comunidade. A análise dos resultados apontou que a população apropria-se desse ambiente e que o envolvimento das famílias facilita o trabalho de inclusão social. Percebeu-se que a inclusão social através da inclusão digital é compreendida nesses ambientes como a utilização das tecnologias para acessos específicos e resolução de problemas pontuais, sendo pouco utilizada para práticas de desenvolvimento de competências ou para solucionar problemas sociais locais. Além disso, a articulação através de parcerias com outras instituições para elaboração, manutenção e implementação das políticas de inclusão social faz-se essencial para que a política pública alcance seus objetivos de promoção de inclusão social.

Palavras-chave: Inclusão digital, Inclusão social, Avaliação, Políticas Públicas, Telecentros Comunitários.

## **TECNOLOGIA DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO PARA ADEQUAÇÃO DA OFERTA DE FORMAÇÃO TÉCNICA**

Clarice Mendonça ; Bruno Melo; Carolina Proietti Imura

Herkenhoff & Prates - H&P

Resumo

Este trabalho apresenta o sistema de monitoramento e avaliação desenvolvido para a adequação da oferta de formação técnica com base nas necessidades dos alunos e na análise das demandas do mercado de trabalho, executadas no âmbito de programas de formação técnica. A análise dos resultados fundamentou a escolha das instituições de ensino e dos cursos a serem integrados pelo programa, além de ajustes na formação técnica ofertada durante a execução dos cursos. Serão apresentadas as metodologias dos estudos de diagnóstico das vocações regionais e de demanda de mercado por profissionais técnicos, das pesquisas de opinião dos alunos sobre os cursos e do modelo de supervisão que monitora e avalia a qualidade da oferta de educação profissional realizada pelas instituições de ensino.